

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER RICHIESTE DI APPUNTAMENTO*ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679*

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), ti informiamo che i tuoi dati personali, da te liberamente forniti, saranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento, da Banca Popolare Etica S.c.p.A., con sede in Via N. Tommaseo n. 7 - 35131 Padova (di seguito, la "Banca"), per le seguenti finalità:

(A) gestire le tue richieste di contatto, assistenza e informazioni, nonché fissare un appuntamento presso la filiale di competenza. A tal fine sono trattati i tuoi dati identificativi e di contatto e la provincia di riferimento e, in alcuni casi, informazioni reddituali e patrimoniali, anche documentali, utili a valutare la fattibilità di eventuali richieste di finanziamento;

(B) previo tuo consenso, inviarti comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi della Banca o di società terze, sia con modalità tradizionali (posta cartacea e telefonate con operatore) sia con modalità automatizzate (e-mail e SMS), personalizzate sulla base del tuo profilo, definito attraverso l'analisi delle informazioni da te fornite, anche nel corso dell'eventuale rapporto contrattuale con la Banca (ad es., ambiti di interesse, appartenenza a una specifica associazione, data di nascita, settore lavorativo se persona giuridica).

Il trattamento per la finalità A) si fonda sull'esecuzione di un contratto di cui sei parte o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR); il conferimento dei dati è necessario e, in mancanza, non sarà possibile dare seguito alla tua richiesta. Il trattamento per la finalità B) si fonda sul tuo consenso (art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR), il cui conferimento è facoltativo e il cui mancato rilascio non pregiudica la gestione della tua richiesta. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, mediante l'apposito collegamento presente nelle comunicazioni ricevute ovvero contattando la Banca.

I dati saranno conservati per un massimo di 24 mesi dalla loro ricezione e, comunque, non oltre il tempo strettamente necessario alla gestione della tua richiesta e all'elaborazione di proposte personalizzate, nonché, per la finalità B), non oltre l'eventuale revoca del consenso.

I dati non saranno diffusi e saranno trattati da personale autorizzato della Banca ai sensi dell'art. 29 del GDPR; potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi che forniscono specifici servizi per conto del Titolare (ad es., sviluppo e manutenzione della piattaforma web, invio della corrispondenza cartacea e contatto telefonico), nominati, ove previsto, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nonché a soggetti terzi, in qualità di autonomi titolari, ove necessario per la gestione della tua richiesta, per adempiere a obblighi di legge o su richiesta dell'autorità giudiziaria. Qualora i dati siano trasferiti verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal Capo V del GDPR.

Ti ricordiamo che potrai esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e revoca del consenso, rivolgendoti a Banca Popolare Etica S.c.p.A., con sede in Via N. Tommaseo n. 7 - 35131 Padova (PD), oppure contattando il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo dpo@bancaetica.com. Qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione del GDPR, potrai proporre reclamo all'autorità di controllo.

Ultimo aggiornamento: 22 ottobre 2026