bancaetica

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA CONTO BANCA ETICA INTERNATIONAL (CON IBAN)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica S.c.p.a.
via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova
049 8771111 - 049 7399799
E-mail: info@bancaetica.com- Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 5018.7
Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all' attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità
Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. " (…) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale."

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"

Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____
Con la qualifica di: _____
Iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. _____
del _____ Indirizzo _____
Tel. _____ E-mail _____

Dichiaro di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo.

_____ _____
(luogo e data) (firma del cliente)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura del Servizio e funzione economica

La Carta Conto Banca Etica International (con IBAN) è una carta di debito nominativa, dotata di tecnologia Contactless, (carta Nexi Debit) prepagata e dotata di un IBAN (riportato sul retro della carta) che consente l'utilizzo delle principali operazioni di pagamento di conto di pagamento. La carta viene emessa sul circuito Visa e ha una validità di cinque anni. Alla scadenza essa è rinnovata automaticamente senza necessità di sottoscrivere un nuovo contratto.

La Carta Conto Banca Etica International (con IBAN) è riservata a clienti consumatori residenti in Italia. Per ogni cliente potranno essere vendute massimo 2 carte di debito light

Il Contratto è un contratto a tempo indeterminato che consente il regolamento di Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente.
Il conto di pagamento consente un'operatività limitata esclusivamente a quanto indicato nel presente Foglio Informativo; le funzioni non citate sono da intendersi come non disponibili.

Con la Carta Conto Banca Etica International (con IBAN) è possibile:
· pagare nei negozi convenzionati Mastercard e Visa, in Italia e all'estero;
· fare acquisti online;
· prelevare denaro presso gli sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero, presso gli istituti convenzionati Mastercard e Visa;
· accreditare lo stipendio o la pensione;
· ricevere ed effettuare bonifici in Italia e all'estero;
· addebitare utenze e SDD;
· ricaricare il telefono cellulare;
· pagare bollettini postali premarcati, MAV, RAV, F24.

La Carta Conto Banca Etica International ha una capienza massima, precisata nella successiva sezione, e può essere utilizzata dal Cliente solo nei limiti delle somme disponibili.
E' possibile generare disponibilità sulla carta:
- presso gli sportelli ATM evoluti di Banca Etica;
- mediante bonifico da Italia o estero;
- con il servizio di Area Clienti privati, tramite addebito su conto corrente.

Visa è il circuito in forza del quale il titolare della carta, entro i limiti contrattualmente previsti, può effettuare prelievi in denaro in Italia e all'estero presso gli sportelli ATM recanti il marchio Visa e di effettuare pagamenti, in Italia e all'estero, presso gli esercizi fisici e su canale online convenzionati ai circuiti Visa.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

Informazioni/Assistenza di Nexi
Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti:
24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizio Clienti: 02.345.444 (*)
(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero: +39.02.34980 020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)
Dagli USA : Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Principali rischi tipici (generici e specifici)

- Il rischio principale è legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando il numero verde 800-15.16.16 dall'Italia, +39.02.34980.020 dall'estero e il Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 dagli USA.

- L'utilizzo può esporre il Cliente al rischio di "frodi informatiche" perpetrate sulla Rete Internet.

- In un'ottica di minimizzazione dei rischi a carico del cliente, il Gestore del Servizio Nexi mette a disposizione l'SMS Alert - Avviso di sicurezza (servizio gratuito ad adesione automatica che consiste nell'invio di SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments) e il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure, servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente stesso o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o Sito Internet ed il Servizio di Spending Control.

- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza

- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro

- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

- Il Cliente può incorrere inoltre nel rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio ed è soggetto al rischio di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

- Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 EURO.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO CARTA CONTO BE INTERNATIONAL

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

CAPIENZA E LIMITI DI UTILIZZO

Capienza massima della carta	Euro 10.000,00
Limite massimo di utilizzo mensile per operazioni su circuito internazionale - prelievo presso sportello automatico (ATM), pagamento presso negozi fisici o online	Euro 3.000,00
Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI	

SPESE FISSE

Costo di emissione	Euro 0,00
Canone annuo	Euro 18,00
Circuiti abilitati	VISA

MODALITÀ DI ADDEBITO DEL CANONE ANNUO: all'atto dell'emissione della carta, il canone annuo relativo al servizio verrà ricalcolato in base trimestrale. Il canone trimestrale anticipato verrà addebitato il primo giorno lavorativo dei mesi di gennaio, aprile, luglio e ottobre. Le quote commisurate dal mese di emissione della carta fino a fine trimestre sono calcolate ed applicate il primo giorno lavorativo del mese successivo.

SPESE VARIABILI

Sostituzione della carta	
Rinnovo carta	Euro 0,00
Duplicato carta per furto/smarrimento/blocco (solo nominativa)	servizio non previsto
Rifacimento carta per danneggiamento (solo nominativa)	servizio non previsto
Spese sostituzione carta per danneggiamento/furto/smarrimento /mancata attivazione	Euro 5,00
Blocco carta	Euro 0,00
Richiesta rilascio copia documentazione	
Contratto e documento di sintesi	Euro 0,00
Spese effettuate in un anno	Euro 0,00
Singolo documento di spesa	Euro 0,00
Informativa pre-contrattuale	Euro 0,00
Invio documenti di trasparenza	Euro 0,00

Invio documenti variazione condizioni economiche e/o contrattuali	Euro 0,00

RICARICA CARTA CONTO TRAMITE SPORTELLO AUTOMATICO (ATM)	
Ricarica carta con versamento contante presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio di Banca Popolare Etica	Euro 0,00
Ricarica carta con versamento assegni presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio di Banca Popolare Etica	Euro 0,00

RICARICA CARTA CONTO TRAMITE SPORTELLO IN FILIALE	
Ricarica carta con versamento contante presso le filiali di Banca Popolare Etica	Euro 4,00
Ricarica carta con versamento assegni presso le filiali di Banca Popolare Etica	Euro 4,00

COMMISSIONI SU PRELEVAMENTO DA SPORTELLO AUTOMATICO (ATM) E PAGAMENTO POS	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca, Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali in Italia	Euro 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia e area Euro (*)	Euro 2,00
Prelievo di contante allo sportello automatico in area Non Euro	Euro 4,50
(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità. (**) superati i 18 anni sono applicate le condizioni ordinarie	
A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.	
Presso POS (anche E-Commerce) Italia – Area Euro	Euro 0,00
Presso POS (anche E-Commerce) Area Non Euro	Euro 2,50
Commissione aggiuntiva per pagamento presso POS E-Commerce	Euro 0,00
Commissioni per rifornimento carburante	Euro 0,00

LIMITI DI UTILIZZO - (MASSIMALI)	
Massimale Unico	Euro 3.000,00
Prelievo contante in Italia e all'estero	
Limite mensile	Euro 3.000,00
Acquisti in Italia e all'estero	
Limite mensile	Euro 3.000,00
Operatività da ATM della Banca	
Massimale unico (giornaliero/mensile)	Euro 4.999,99

SERVIZI ACCESSORI	
Consultazione situazione contabile on-line tramite iscrizione dell'App Nexi Pay e dell'Area Personale del Sito Internet di Nexi	servizio gratuito
Consultazione situazione contabile tramite Servizio Clienti di Nexi	servizio gratuito
Polizza assicurativa Multirischi	servizio gratuito
Messaggistica di alert – Avviso di sicurezza SMS (*)	servizio gratuito
Messaggistica di alert – ioSICURO (**)	servizio gratuito
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure (***)	servizio gratuito

Servizio di Spending Control – funzionalità base	servizio gratuito
Servizio di Spending Control – funzionalità avanzate	servizio gratuito
Servizio di PIN Change	Euro 0,00
Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet di Nexi e dell'App Nexi Pay	servizio gratuito
Servizio Clienti Nexi Payments SpA	servizio gratuito
(*) invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP Nexi Pay per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare. Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS.	
(**) invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta, con possibilità di risposta da parte del Cliente, per confermare l'operazione. Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio **operatore telefonico** secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti Nexi.	
(***) servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente dall'Area Personale del Sito Internet di Nexi e dall'App Nexi Pay.	

ALTRO

Spese in caso di ritardato pagamento	non previste
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	non previste
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	non previste
Interessi di mora	non previste
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE

- i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di versamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut off)

- entro le ore 20:35 per i versamenti contante su sportelli automatici (ATM) - entro le ore 16:00 per i versamenti assegni su sportelli automatici (ATM) Per versamenti assegni su sportelli automatici (ATM) il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 **per le giornate semi-lavorative** (es. giorno del santo patrono della	L'ordine di versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

filiale di riferimento, 14 agosto, 24 dicembre, 31 dicembre).

VALUTA DI ADDEBITO SU CONTO CORRENTE	
Prelevamento da sportello automatico (ATM)	giorno di esecuzione dell'operazione
Pagamento POS	giorno di esecuzione dell'operazione

bancaetica

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO CONTO DI PAGAMENTO della CARTA CONTO

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
Versamento minimo iniziale	Euro 0,00

SPESE FISSE

Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	Euro 0,00
Imposta di bollo cartolare (applicata in base alla previsioni di legge tempo per tempo vigenti)	Euro 2,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Euro 0,00
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
Home Banking	
Canone annuo per internet banking (Area Clienti Dispositiva)	Euro 0,00
Canone annuo per phone banking	servizio non previsto

SPESE VARIABILI

Gestione Liquidità	
Invio rendiconto annuale – posta (*)	Euro 1,00
Invio rendiconto annuale – PEC/online (*)	Euro 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	a foglio: Euro 0,60 minimo Euro 6,00 massimo Euro 100,00

(*) le spese sostenute per 'Invio rendiconto' saranno addebitate con una specifica causale, direttamente nella Carta Conto, il mese successivo a quello di invio del documento e sono da intendersi comprensive delle spese di produzione

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	0,00 %

FIDI E SCONFINAMENTI

Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (in assenza di fido)	servizio non previsto
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) giornaliera per utilizzi in assenza di fido	servizio non previsto
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima trimestrale per utilizzi in assenza di fido	servizio non previsto

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
Assegni circolari BFF emessi dalla Banca	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti / Vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa estera	20 giorni lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna
Invio raccomandata dormienti	Spese postali effettivamente sostenute
Spese pubblicazione dormienti	Spese recuperate nella misura prevista dalla normativa

Altri servizi

Spese per altri servizi	Per le condizioni economiche si rinvia al Foglio Informativo "Altri Servizi" disponibile sul sito www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria" o presso filiali e Banchieri ambulanti di Banca Etica.

VALUTE

Versamenti contante	
Versamento contanti	stesso giorno
Prelevamenti contante	
Prelevamento contante mediante sportello automatico (ATM)	data dell'operazione
Versamenti assegni	
Versamento assegni bancari	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari BFF emessi dalla Banca	stesso giorno
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni in divisa estera	8 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise tratti su banche estere	8 giorni fissi
Versamento assegni in divisa estera irregolari	18 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise tratti su banche estere irregolari	18 giorni fissi

bancaetica

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	servizio non previsto
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni	ad ogni liquidazione
Periodicità invio estratto conto	Annuale

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI SEPA e EXTRA-SEPA

Bonifico SEPA CREDIT TRANSFER - SCT (anche per agevolazioni fiscali) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro	
Bonifici SEPA in entrata da Italia e UE	Euro 0,00
Bonifici interni (tra correntisti di Banca Etica): online	Euro 0,00
Bonifici SEPA ordinari: online	Euro 1,00
Bonifici SEPA veloci: online	Euro 3,00
Bonifico SEPA di importo rilevante (BIR): online	Euro 8,50
Bonifici da ATM	Euro 1,00
Bonifici da ATM (tra correntisti di Banca Etica)	Euro 0,00
Ordine permanente di bonifico	Euro 1,00
Ordine permanente di bonifico (tra correntisti di Banca Etica)	Euro 0,00

Bonifico estero in ambito UE/spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria (non Transfrontaliero) o in valute extra UE/SEE	
Bonifici a mezzo Area Clienti	0,15% Minimo: Euro 12,00 Massimo: Euro 50,00
Commissioni per bonifici con spese "OUR"	Non previste
Richieste esito/restituzione pagamenti	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo swift/boe/target	0,15% Minimo: Euro 12,00 Massimo: Euro 50,00
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo assegno al beneficiario	0,15% Minimo: Euro 12,00 Massimo: Euro 50,00
Bonifici incompleti o con aggiunta di informazioni supplementari	0,15% Minimo: Euro 12,00 Massimo: Euro 50,00

Bonifico estero in ambito extra UE in divisa e in Euro	
Bonifici a mezzo Area Clienti	0,15% Minimo: Euro 12,00 Massimo: Euro 50,00
Commissioni per bonifici con spese "OUR"	Eur 20,00
Richieste esito/restituzione pagamenti	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo swift/boe/target	0,15% Minimo: Euro 12,00 Massimo: Euro 50,00
Bonifici incompleti o con aggiunta di informazioni supplementari	0,15% Minimo: Euro 12,00 Massimo: Euro 50,00

Incassi Esteri	
Incasso di bonifici Extra Sepa	Euro 8,00
Tasso di cambio (per addebito / accredito in conto)	Come da negoziazione online con sala cambi di Banca

	Popolare di Sondrio, scarto massimo 1% sul cambio denaro/lettera applicato al durante

DISPOSIZIONI VARIE

Pagamento SDD (SEPA Direct Debit)	
Addebito diretto	Euro 0,00
Bollettino Freccia	
Pagamento Bollettino Freccia tramite Area Clienti/ATM con addebito in conto	non previsto
Bollettino M.AV	
Pagamento Bollettino MAV tramite Area Clienti/ATM con addebito in conto	esente da commissioni
Riscossioni esattoriali R.AV	
Pagamento RAV tramite Area Clienti/ATM con addebito in conto	Euro 0,00
RI.BA	
Pagamento RIBA elettronica tramite Area Clienti/ATM con addebito in conto	Euro 0,00
Deleghe fiscali	
Pagamento deleghe fiscali tramite Area Clienti con addebito in conto	Euro 0,00
CBILL	
Pagamento CBILL tramite Area Clienti con addebito in conto	Euro 1,00

ALTRO

Per informativa mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Euro 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	Euro 0,00
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) per giustificato motivo	Euro 10,00
Per revoca dell'ordine di pagamento SDD entro la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi	Euro 5,00
Per recupero fondi in caso di inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento a fronte di un identificativo unico (IBAN) inesatto	Euro 10,00

VALUTE

Pagamento SDD (SEPA Direct Debit)	
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Pagamento bollettino Freccia	
Valuta di addebito bollettino Freccia	Giornata operativa di addebito
Pagamento bollettino M.AV	
Valuta di addebito MAV	Giornata operativa di addebito
Pagamento bollettino R.AV	
Valuta di addebito pagamento RAV	Giornata operativa di addebito

Pagamento RI.BA

Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico SEPA interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico SEPA Credit Transfert (SCT) in euro	
Bonifico SEPA urgente	
Bonifici in ambito UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Bonifici in ambito UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	
Bonifici in ambito extra UE/SEE in euro e in valuta diversa da quella di uno Stato membro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA da altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici da Paesi UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico da Paesi extra UE/SEE in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico da Paesi UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Bonifico da Paesi extra UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo Incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
M.AV/Bollettini Bancari "Freccia"/R.AV	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. cut off):	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale

- le ore 11.00 per i Bonifici SEPA veloci disposti tramite Area Clienti - le ore 15.30 per i Bonifici SEPA ordinari disposti tramite Area Clienti/ATM - le ore 15.30 per i Bonifici Extra SEPA ordinario disposti tramite Area Clienti - le ore 16.00 per i servizi di Core Banking e/o CBI passivo (*) - le ore 13.00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo Nelle giornate semifestive (es. giorno del Santo Patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre), il cd. Cut off è fissato: - le ore 11.30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo - le ore 11.30 per i Bonifici Extra SEPA ordinario disposti tramite Area Clienti	giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Data di ricezione dell'ordine di bonifico: Con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Il giorno convenuto e, se questo ricade in una giornata non lavorativa, la giornata lavorativa successiva

(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva

RI.BA., MAV, RAV, BOLLETTINO FRECCIA Cut-off pagamento
(orario limite per garantire l'elaborazione della disposizione di pagamento nella giornata di inoltro alla Banca)

Data scadenza RI.BA. / data pagamento MAV, RAV, Freccia	Invio disposizioni PRIMA delle 14.00	Invio disposizioni DOPO le 14.00
Posteriore al giorno di inserimento	si	si
Uguale al giorno di inserimento	si	non possibile
Anteriore al giorno di inserimento	non possibile	non possibile
Non inserita (*)	si	si

(*) la "data pagamento" è facoltativa solo per il pagamento MAV, RAV e Bollettino Freccia, qualora non presente l'ordine sarà eseguito entro la giornata lavorativa successiva

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico SEPA interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT) in euro	Internet Banking	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico in ambito UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)	Internet Banking	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico in ambito UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	Internet Banking	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione

Bonifico in ambito extra UE/SEE in euro e in valuta diversa da quella di uno Stato membro	Internet Banking	dell'ordine (**)

(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
(**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva.

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/ RAV /Bollettini Bancari Freccia	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal contratto nei seguenti casi:
– con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
– senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Recesso del titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta alla banca e restituendo la carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla banca la carta ed il materiale di cui al comma precedente: in caso di richiesta dovuta a motivi diversi da quelli del precedente comma, oppure di recesso dal presente contratto o da quello di conto corrente da parte della banca, entro il termine da questa indicato; alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della carta o del presente contratto; in caso di variazione del soggetto autorizzato ad operare; contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente. La carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal suo legale rappresentante.". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:
– restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
– il Titolare ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
– il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della carta successivamente alla cessazione del rapporto.
Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)
Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova; indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.com, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i reclami relativi ai servizi di pagamento rientranti nella disciplina del D.Lgs. 11/2010 come modificato dal D. Lgs. 218/2017, c.d. Direttiva PSD2, il termine per provvedere alle richieste è di 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo stesso.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini prescritti, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Anno civile	Periodo di tempo che intercorre da un giorno di un anno fino al termine del corrispondente giorno dell'anno successivo (l'anno solare invece è il periodo di tempo di 365 o 366 (negli anni bisestili) giorni che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno).
Assegno bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.
Assegno circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso è pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente)
Bonifici non transfrontalieri	I bonifici verso i Paesi non aderenti all'Unione Europea necessitano del numero di conto del Beneficiario e almeno del Nome e filiale della Banca Estera destinataria. Essi saranno soggetti ai costi propri della Procedura all'Estero.
Bonifici transfrontalieri o cross border	Si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti Stati membri dell'Unione Europea o di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 Euro. Come previsto dagli art. 3 e 5 del Regolamento Europeo CE/2560- 01per bonifici transfrontalieri fino all'importo di 50.000 Euro completi di coordinate IBAN e codice BIC (o SWIFT) della Banca Beneficiaria forniti dal cliente, si applicano le stesse commissioni previste per i bonifici domestici

Bonifico	Operazione con la quale si trasferiscono le somme tra conti aperti anche presso banche diverse. Chi riceve la somma si chiama beneficiario e chi la invia si chiama ordinante. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione di bonifico possono coincidere.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico con spese OUR	Bonifici in ambito extra UE/SEE che prevedano tutte le spese, quindi anche quelle richieste dalla banca estera del beneficiario, a carico del cliente ordinante, tecnicamente denominati.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.
Circolarità	Indica la possibilità di effettuare operazioni presso sportelli di altre banche del circuito.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione spettante alla banca – unitamente al tasso debitore previsto – nel caso in cui il cliente effettui operazioni da cui derivano sconfinamenti (utilizzo extra fido e sconfinamento in assenza di fido). La CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca a fronte della necessità di una istruttoria rapida della posizione del cliente in conseguenza dell'utilizzo di fondi non disponibili. La commissione è conteggiata in occasione di ciascuna liquidazione periodica delle competenze. Esenzioni La Commissione di Istruttoria Veloce non è dovuta: nei rapporti con i consumatori: 1) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: - il saldo passivo complessivo degli sconfinamenti in assenza di fido – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il Cliente consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Nei rapporti sia con i consumatori sia con i non consumatori: 2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca; 3) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conteggio interessi dare	Gli interessi debitori sul conto diventano esigibili il primo marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, e comunque decorso il termine di trenta giorni dal ricevimento delle comunicazioni di cui agli artt. 119 e/o 126 quater del TUB.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Divise irregolari	Assegni tratti su valuta diversa dal paese della banca trattaria.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Giorno di disponibilità dei fondi	Giorno in cui la banca entra effettivamente in possesso della somma da riconoscere al cliente.
Giorno di esecuzione	Giorno di effettiva registrazione in conto dell'operazione da parte della Banca.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU. In Italia sono considerati giorni lavorativi tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì ad eccezione del "Venerdì Santo", dei Sabato e delle Domenica e degli altri giorni festivi. Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno -deve essere considerata giorno festivo). Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
IBAN - International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Numero operazioni comprese nel canone/forfait	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
Online	Disposizione eseguite tramite il servizio di Area Clienti, con addebito del conto corrente.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Operazioni di pagamento "one leg"	Operazioni di pagamento in tutte le valute laddove soltanto uno dei prestatori di servizi di pagamento sia situato nell'Unione. La disciplina PSD2 si applica relativamente e limitatamente ai soli segmenti delle operazioni di pagamento eseguiti nell'Unione.
Operazioni di pagamento "two legs"	Operazioni di pagamento effettuate nell'ambito dell'Unione in qualsiasi valuta laddove il prestatore di servizi di pagamento (PSP) del pagatore e del beneficiario siano entrambi situati nell'Unione, ovvero l'unico prestatore di servizi di pagamento sia situato nell'Unione Europea.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
PIN (Personal Identification Number)	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.

Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rinnovo carta	Nuova emissione della carta successivamente alla scadenza.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Sportello	Disposizioni eseguite presso le Filiali di Banca Etica, con addebito del conto corrente.
Strong authentication	Autenticazione forte, si applica per accedere all'Area Clienti, confermare le disposizioni di pagamento o modificare i propri dati riservati
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tempi di esecuzione	Termine con cui si indica la data ultima della conclusione del processo di incasso e/o pagamento
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Valute sul prelievo di contanti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VISA	Circuito di pagamento internazionale che consente di effettuare pagamenti in modalità elettronica tramite le carte di credito e carte di debito.

Numeri utili – Servizio Clienti di Nexi

Blocco carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.129 Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896
Informazioni e assistenza Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	
Servizio Clienti Nexi	Numero a pagamento: 02.345.444 (numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato)
Servizi con operatore	8.00-20.00, lunedì – venerdì Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi) Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896