

FOGLIO INFORMATIVO

CARTE DI DEBITO BANCA ETICA INTERNATIONAL

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica S.c.p.a.

via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova

Tel. 049 8771111

E-mail: info@bancaetica.com - Sito Web: www.bancaetica.it**Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399** - Codice ABI 5018.7

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. " (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale."

*(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)***Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"****Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente**

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. _____

del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

LA CARTA DI DEBITO BANCA ETICA INTERNATIONAL CONSUMER

La Carta di debito Banca Etica internazionale Consumer è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale VISA riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alla carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile nella sezione Trasparenza Bancaria del sito www.bancaetica.it, nell'area dedicata alla carte, nel sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti Nexi.

SICUREZZA – Riconoscere i rischi di frode nei pagamenti o altri abusi

Le principali raccomandazioni, per un utilizzo sicuro e consapevole dei servizi di pagamento online e per riconoscere i tentativi di frode online, sono disponibili nelle sezioni [Sicurezza online](#) e [Riconosci le truffe per operare online in tutta sicurezza](#), del sito www.bancaetica.it, che la Banca tiene costantemente aggiornate.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro
- nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE FISSE

Costo di emissione	Euro 0,00
Canone annuo	Euro 12,00
	SOCI: Euro 9,00
	CONTO BASE: gratuita
Circuiti abilitati	VISA

MODALITA' DI ADEBITO DEL CANONE ANNUO: all'atto dell'emissione della carta, il canone annuo relativo al servizio verrà ricalcolato in base trimestrale. I trimestri vengono determinati a partire dalla data di emissione della carta.

La quota, conteggiata dal mese di emissione fino a fine trimestre, è addebitata il primo giorno lavorativo del mese successivo. Dai trimestri successivi il canone anticipato verrà addebitato il primo giorno lavorativo di ogni trimestre.

SPESE VARIABILI
Sostituzione della carta

Rinnovo carta	Euro 0,00 CONTO BASE: gratuito
Duplicato carta per furto/smarrimento/blocco	servizio non previsto
Rifacimento carta per danneggiamento	servizio non previsto
Spese sostituzione carta per danneggiamento/furto/smarrimento /mancata attivazione	Euro 5,00 CONTO BASE: gratuita
Blocco carta	Euro 0,00

Richiesta rilascio copia documentazione

Contratto e documento di sintesi	Euro 0,00
Spese effettuate in un anno	Euro 0,00
Singolo documento di spesa	Euro 0,00
Comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	Euro 0,00

COMMISSIONI SU VERSAMENTO VALORI TRAMITE SPORTELLO AUTOMATICO (ATM)

Costo per versamento contante presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio di Banca Popolare Etica	Euro 0,00
Costo per versamento assegni presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio di Banca Popolare Etica	Euro 0,00

COMMISSIONI SU PRELEVAMENTO DA SPORTELLO AUTOMATICO (ATM) E PAGAMENTO POS

Presso Sportelli automatici (ATM) di Banca Popolare Etica, Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali - in Italia	Euro 0,00 CONTO BASE: illimitate
Presso Sportelli automatici (ATM) di Altre Banche - in Italia e Area Euro (*)	Euro 2,50 SOCI: Euro 1,00 CONTO BASE: Euro 1,00 (gratuiti i primi 12 ogni anno) CONTO BASE PENSIONE: Euro 1,00 (gratuiti i primi 6 ogni anno)
Presso Sportelli automatici (ATM) - Area Non Euro	Euro 4,65
<i>A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.</i>	
Presso POS (anche E-Commerce) Italia – Area Euro (*)	Euro 0,00
Presso POS (anche E- Commerce) Area Non Euro	Euro 2,58
Commissione aggiuntiva per pagamento presso POS E-Commerce	Euro 0,00
Commissioni per rifornimento carburante	Euro 0,00
(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.	

SERVIZI ACCESSORI

Consultazione situazione contabile on-line tramite iscrizione dell'App Nexi Pay e dell'Area Personale del Sito Internet di Nexi	servizio gratuito
Consultazione situazione contabile tramite Servizio Clienti di Nexi	servizio gratuito
Polizza assicurativa Multirischi	servizio gratuito

Messaggistica di alert – Avviso di sicurezza SMS (*)	servizio gratuito
Messaggistica di alert – ioSICURO (**)	servizio gratuito
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure (***)	servizio gratuito
Servizio di Spending Control (****) – funzionalità base	servizio gratuito
Servizio di Spending Control (****) – funzionalità avanzate	servizio gratuito
Servizio di PIN Change	Euro 0,00
Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet di Nexi e dell'App Nexi Pay	servizio gratuito
Servizio Clienti Nexi Payments SpA	servizio gratuito

(*) invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP Nexi Pay per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare. Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS.

(**) invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta, con possibilità di risposta da parte del Cliente, per confermare l'operazione. Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio **operatore telefonico** secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti Nexi.

(***) servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente dall'Area Personale del Sito Internet di Nexi e dall'App Nexi Pay.

(****) servizio che permette di gestire gratuitamente i limiti di spesa della carta, in base alle proprie esigenze e in totale autonomia. È possibile impostare l'importo massimo - mensile - settimanale - giornaliero dei propri pagamenti e decidere dove e come spendere con le proprie carte. Il servizio è disponibile nell'App Nexi Pay e nell'Area Personale del Sito Internet di Nexi.

ALTRO

Spese in caso di ritardato pagamento	non previste
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	non previste
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	non previste
Interessi di mora	non previste
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

MASSIMALI e LIMITI DI UTILIZZO

MASSIMALE UNICO

Massimale giornaliero	Euro 3.000,00
Massimale mensile	Euro 3.000,00
Limite massimo di prelievo contante e pagamento con POS (anche E-COMMERCE) in Italia e all'estero (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta)	
Il limite giornaliero di prelievo contante in Italia e all'estero dipende anche dal massimale impostato dal gestore del servizio ATM	

MASSIMALE AGGIUNTIVO PER OPERAZIONI SU ATM DI BANCA ETICA

Massimale Unico giornaliero/mensile (*)	Euro 4.999,99
Prelievo contante (prelievo da conto)	
Limite di utilizzo giornaliero	Euro 4.999,99
Limite di utilizzo mensile	Euro 4.999,99
Disposizioni di pagamento (bonifici, ricariche, pagamento utenze, ...)	
Limite di utilizzo giornaliero	Euro 4.999,99

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**GIORNATE NON OPERATIVE**

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di versamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut off)

- entro le ore 20:35 per i versamenti contante su sportelli automatici (ATM)
- entro le ore 15:00 per i versamenti assegni su sportelli automatici (ATM)

L'ordine di versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Per versamenti assegni su sportelli automatici (ATM) il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 **per le giornate semi-lavorative** (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

VALUTA DI ADDEBITO SU CONTO CORRENTE

Prelevamento da sportello automatico (ATM) - in Italia e Area Euro	Data operazione
Prelevamento da sportello automatico (ATM) - Area Non Euro	Data operazione
Pagamento POS (anche E-Commerce) - in Italia e Area Euro	Data operazione
Pagamento POS (anche E-Commerce) - Area Non Euro	Data operazione

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Recesso del titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta alla banca e restituendo la carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla banca la carta ed il materiale di cui al comma precedente: in caso di richiesta dovuta a motivi diversi da quelli del precedente comma, oppure di recesso dal presente contratto o da quello di conto corrente da parte della banca, entro il termine da questa indicato; alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della carta o del presente contratto; in caso di variazione del soggetto autorizzato ad operare; contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente. La carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal suo legale rappresentante. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente

si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

– il Titolare ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;

– il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova; indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.com, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i reclami relativi ai servizi di pagamento rientranti nella disciplina del D.Lgs. 11/2010 come modificato dal D. Lgs. 218/2017, c.d. Direttiva PSD2, il termine per provvedere alle richieste è di 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini prescritti, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

LEGENDA

Anno civile	Periodo di tempo che intercorre da un giorno di un anno fino al termine del corrispondente giorno dell'anno successivo (l'anno solare invece è il periodo di tempo di 365 o 366 (negli anni bisestili) giorni che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno).
ATM	ATM Acronimo di "Automatic Teller Machine", individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante, attive tutti i giorni 24 ore su 24 (salvo arresti temporanei per interventi tecnici o esaurimento contante)
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Circolarità	Indica la possibilità di effettuare operazioni presso sportelli di altre banche del circuito.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU. In Italia sono considerati giorni lavorativi tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì ad eccezione del "Venerdì Santo", dei Sabati e delle Domeniche e degli altri giorni festivi. Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo). Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
PIN (Personal Identification Number)	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rinnovo carta	Nuova emissione della carta successivamente alla scadenza.
VISA	Circuito di pagamento internazionale che consente di effettuare pagamenti in modalità elettronica tramite le carte di credito e carte di debito.

Numeri utili – Servizio Clienti di Nexi

Blocco carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.129 Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896
Informazioni e assistenza Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	
Servizio Clienti Nexi	Numero a pagamento: 02.345.444 (numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato)
Servizi con operatore	8.00-20.00, lunedì – venerdì Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi) Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896