

FOGLIO INFORMATIVO MUTUO IPOTECARIO ORDINARIO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni

Via Niccolò Tommaseo, 7 – 35131 Padova

Tel. 049 8771111

E-mail: info@bancaetica.com – Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 05018

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. “ (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo – in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale.”

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"**Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente**

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. _____

del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Dichiaro di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo.

(luogo e data)_____
(firma del cliente)

CHE COS'È IL MUTUO

Il mutuo è un finanziamento a medio-lungo termine. Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare mutui già ottenuti per le stesse finalità. Il mutuo può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario". Il cliente rimborsa il mutuo con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile.

Il **Mutuo Ipotecario Ordinario** di Banca Etica è un finanziamento garantito da ipoteca su immobili. È una tipologia di finanziamento destinata a clienti non consumatori per l'acquisto o la ristrutturazione di beni durevoli cioè che avranno la loro utilità nel tempo quali immobili, macchinari ecc.

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Mutuo a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Mutuo a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Altro

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) se contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Tasso variabile Euribor 3 mesi/360		
Importo totale del credito: € 150.000,00	Durata del finanziamento (anni): 20	T.A.E.G.: 8,97%
Tasso fisso 15 anni		
Importo totale del credito: € 150.000,00	Durata del finanziamento (anni): 15	T.A.E.G.: 8,74%

Oltre al TAEG possono esserci, ove previsto, altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca. Per i mutui a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo.

VOCI	COSTI
Importo finanziabile	Importo minimo per mutuo a Tasso Fisso: € 50.000,00
	Fino al 100% dell'importo di perizia di stima per gli immobili commerciali ultimati. Fino al 100% del costo delle opere, compreso il costo del terreno, per gli immobili di cui sopra in costruzione, con erogazioni a S.A.L.
Durata	Durata minima tasso fisso: 5 anni Durata massima tasso fisso: 15 anni Durata massima tasso variabile: 20 anni

TASSI

Tasso di interesse nominale annuo	<p>TASSO VARIABILE >18 MESI (IPO-S): Euribor 3 mesi - 360 (attualmente pari a: 3,93%) + 4,25 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 8,18%</p> <p>TASSO FISSO 15 ANNI (IPO-S): IRS 15 anni (attualmente pari a: 2,75%) + 5,15 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,90%</p>
--	--

Indice di riferimento TASSO VARIABILE	Tasso Euribor 3 mesi/360: media aritmetica semplice, arrotondata al centesimo più prossimo, delle quotazioni giornaliera del tasso "Euro Interbank Offered Rate" tre mesi su base 360 (trecentosessanta) relative all'ultimo mese di ogni trimestre solare immediatamente precedente le date del 01 gennaio, 01 aprile, 01 luglio e 01 ottobre. Dette quotazioni sono pubblicate sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" e su altra stampa specializzata, oppure diffuse sui principali circuiti telematici.
Indice di riferimento TASSO FISSO	IRS Lettera: saggio nominale annuo di interesse, arrotondato allo 0,05 superiore, pubblicato su "il Sole 24 Ore" il giorno 20 di ogni mese, o se non disponibile il giorno di pubblicazione antecedente, con validità per il mese successivo. Mutuo a tasso fisso: TASSO FISSO 15 ANNI per durate del mutuo fino a 15 anni
Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso di ammortamento previsto dal contratto.
Tasso di mora	Tasso contrattuale + 2 punti percentuali

SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO

Istruttoria	1% La percentuale si calcola sull'importo del mutuo liquidato.
Perizia tecnica	Il servizio viene fornito da soggetti terzi. Si veda la sezione "Altre spese da sostenere".
Commissione di liquidazione	€ 100,00 per ogni liquidazione.
Aliquota Imposta Sostitutiva D.P.R. 601/73 - per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi	0,25% sull'importo del finanziamento
Altro	Non previsto

SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

Gestione pratica	€ 0,00
Incasso rata	€ 0,00
Incasso rata con SDD presso altra Banca	€ 2,00
Invio Comunicazioni - avviso di scadenza cartaceo (se richiesto)	€ 1,50
Variazione / restrizione ipoteca	€ 150,00 e € 50,00 per ogni conservatoria e cancelleria in più.
Accollo mutuo	€ 100,00 (+ 0,10% dell'importo da accollare in caso di accollo privato) oltre gli eventuali oneri notarili e peritali
Sospensione pagamento rate	€ 0,00
Altro: spese per svincolo, restrizione, postergazione, trasferimento, cancellazione (in caso di rilascio atto notarile di assenso), rinnovazione, annotamento di ipoteca e/o privilegio	€ 150,00 e € 50,00 per ogni conservatoria e cancelleria in più
Rilascio duplicato di quietanza	€ 15,00
Rilascio di estratto conto o piano di ammortamento	€ 25,00
Dichiarazione di sussistenza di credito o altri certificati	€ 50,00
Richiesta dichiarazione di interessi	€ 50,00

Comunicazione dei dati ai revisori dei conti	€ 50,00
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Invio comunicazioni periodiche di trasparenza	€ 0,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Invio comunicazioni per variazione condizioni	€ 0,00
Commissione per estinzione anticipata	3,00%
Spese per invio comunicazioni straordinarie	Per le condizioni economiche si rinvia al Foglio Informativo "Altri Servizi" disponibile sul sito www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria" o presso le filiali di Banca Etica.

PIANO DI AMMORTAMENTO

Tipo di ammortamento	Piano di ammortamento francese
Tipologia di rata	Costante
Periodicità delle rate	Rate mensili, trimestrali o semestrali comprensive di quota capitale e quota interessi.
Tipo calendario	GIORNI COMMERCIALI / 360
Modalità pagamento interessi	INTERESSI POSTICIPATI
Modalità di calcolo degli interessi	MATEMATICA

ULTIME RILEVAZIONI DELL'INDICE DI RIFERIMENTO

Euribor 3 mesi/360

Data	Valore
01.04.2024	3,93%

IRS Lettera 5 anni

Data	Valore
01.04.2024	2,80%

IRS Lettera 10 anni

Data	Valore
01.04.2024	2,75%

IRS Lettera 15 anni

Data	Valore
01.04.2024	2,75%

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per un capitale di: € 150.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
Mutuo ipotecario ordinario				
Tasso variabile Euribor 3 mesi/360				
8,18%	20	€ 1.271,52	€ 1.451,74	€ 1.102,78
Tasso fisso 15 anni				
7,90%	15	€ 1.424,83	Non previsto	Non previsto

NB. Il calcolo dopo due anni (ultime due colonne) è valido solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.bancaetica.it – al link Trasparenza Bancaria).

SERVIZI ACCESSORI

La/Le polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa e in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda al rispettivo Fascicolo Informativo disponibile sul sito internet della Compagnia www.assimoco.it e presso le filiali della banca.

In caso di estinzione anticipata, i costi assicurativi saranno rimborsati, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

Perizia tecnica	<p>È richiesta la valutazione dell'immobile oggetto di ipoteca, tramite il Servizio valutazioni Immobiliari di Crif Spa. Il costo della perizia è a carico del richiedente e viene corrisposto a mezzo bonifico bancario prima del sopralluogo sull'immobile da peritare (in caso di surroga il costo della perizia è a carico della Banca). È prevista la sottoscrizione presso la Filiale di un contratto di servizio e la raccolta/consegna del modello privacy.</p> <p>Vengono definite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Perizie Retail" tutte le perizie effettuate su immobili ad uso residenziale; - "Perizie Business" tutte le perizie effettuate su immobili ad uso non residenziale; <p>COSTO PERIZIA:</p> <p>Le tariffe applicate per l'esecuzione della Perizia, <u>esprese al netto di IVA</u>, sono illustrate nelle tabelle seguenti:</p> <p>PERIZIE RETAIL</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Scaglione di importo di finanziamento per mutuo richiesto</th> <th>Immobili finiti</th> <th>Perizia a SAL (1° sopralluogo)</th> <th>Perizia a SAL (sopralluoghi successivi)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mutuo richiesto fino a € 280.000</td> <td>€ 220,74</td> <td>€ 220,74</td> <td>€ 90,74*</td> </tr> <tr> <td>da € 280.001 a € 800.000</td> <td>€ 335,74</td> <td>€ 455,74</td> <td>€ 155,74</td> </tr> <tr> <td>da € 800.001 a € 1.500.000</td> <td>€ 555,74</td> <td>€ 605,74</td> <td>€ 205,74</td> </tr> <tr> <td>Oltre € 1.500.000</td> <td>€ 955,74</td> <td>€ 1.005,74</td> <td>€ 205,74</td> </tr> </tbody> </table> <p>PERIZIE BUSINESS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Scaglione di importo di finanziamento per mutuo richiesto</th> <th>Immobili finiti</th> <th>Perizia a SAL (1° sopralluogo)</th> <th>Perizia a SAL (sopralluoghi successivi)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mutuo richiesto fino a € 500.000</td> <td>€ 477,30</td> <td>€ 477,30</td> <td>€ 192,30*</td> </tr> <tr> <td>da € 500.001 a € 2.000.000</td> <td>€ 762,30</td> <td>€ 762,30</td> <td>€ 221,30</td> </tr> <tr> <td>da € 2.000.001 a € 5.000.000</td> <td>€ 1.962,30</td> <td>€ 1.962,30</td> <td>€ 712,30</td> </tr> <tr> <td>da € 5.000.001 a € 10.000.000</td> <td>€ 2.912,30</td> <td>€ 2.912,30</td> <td>€ 1.012,30</td> </tr> <tr> <td>Oltre € 10.000.001</td> <td>su preventivo</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>*Questo corrispettivo è valido anche in caso di integrazione di Perizia ad esempio qualora, successivamente al rilascio della Perizia sia necessario eseguire un ulteriore sopralluogo e correlata integrazione di rapporto estimativo, per verificare eventuali modifiche intervenute o da rimuovere/sanare sull'immobile, anche sulla base della Documentazione Catastale-Urbanistica e delle indicazioni fornite dallo stesso Istituto.</p> <p>Per le Perizie Business, CRIF SERVICES si riserva il diritto di valutare, caso per caso, se la Perizia sull'immobile in oggetto ha una complessità tale da comportare un incremento dei costi e delle tariffe professionali connessi alla valutazione, riservandosi di definire concordemente con l'ISTITUTO eventuali variazioni al corrispettivo di cui alla summenzionata tabella.</p> <p>I prezzi sopra esposti comprendono la produzione da parte di Crif delle visure catastali storiche.</p>				Scaglione di importo di finanziamento per mutuo richiesto	Immobili finiti	Perizia a SAL (1° sopralluogo)	Perizia a SAL (sopralluoghi successivi)	Mutuo richiesto fino a € 280.000	€ 220,74	€ 220,74	€ 90,74*	da € 280.001 a € 800.000	€ 335,74	€ 455,74	€ 155,74	da € 800.001 a € 1.500.000	€ 555,74	€ 605,74	€ 205,74	Oltre € 1.500.000	€ 955,74	€ 1.005,74	€ 205,74	Scaglione di importo di finanziamento per mutuo richiesto	Immobili finiti	Perizia a SAL (1° sopralluogo)	Perizia a SAL (sopralluoghi successivi)	Mutuo richiesto fino a € 500.000	€ 477,30	€ 477,30	€ 192,30*	da € 500.001 a € 2.000.000	€ 762,30	€ 762,30	€ 221,30	da € 2.000.001 a € 5.000.000	€ 1.962,30	€ 1.962,30	€ 712,30	da € 5.000.001 a € 10.000.000	€ 2.912,30	€ 2.912,30	€ 1.012,30	Oltre € 10.000.001	su preventivo		
	Scaglione di importo di finanziamento per mutuo richiesto	Immobili finiti	Perizia a SAL (1° sopralluogo)	Perizia a SAL (sopralluoghi successivi)																																												
	Mutuo richiesto fino a € 280.000	€ 220,74	€ 220,74	€ 90,74*																																												
	da € 280.001 a € 800.000	€ 335,74	€ 455,74	€ 155,74																																												
	da € 800.001 a € 1.500.000	€ 555,74	€ 605,74	€ 205,74																																												
	Oltre € 1.500.000	€ 955,74	€ 1.005,74	€ 205,74																																												
	Scaglione di importo di finanziamento per mutuo richiesto	Immobili finiti	Perizia a SAL (1° sopralluogo)	Perizia a SAL (sopralluoghi successivi)																																												
	Mutuo richiesto fino a € 500.000	€ 477,30	€ 477,30	€ 192,30*																																												
	da € 500.001 a € 2.000.000	€ 762,30	€ 762,30	€ 221,30																																												
	da € 2.000.001 a € 5.000.000	€ 1.962,30	€ 1.962,30	€ 712,30																																												
da € 5.000.001 a € 10.000.000	€ 2.912,30	€ 2.912,30	€ 1.012,30																																													
Oltre € 10.000.001	su preventivo																																															

Istruttoria	Non previsto.
Adempimenti notarili	Le spese notarili da regolare direttamente al notaio rogante sono a carico del cliente. In caso di surroga tale spesa è a carico della banca.
Assicurazione immobile	È richiesta, per tutta la durata del mutuo, la stipula di una polizza assicurativa contro i rischi incendio e scoppio a cura ed a carico della Parte Finanziata presso una Compagnia di assicurazione a sua scelta. Nella polizza dovrà essere inserito il vincolo a favore della Banca conforme al testo fornito dalla stessa, ad eccezione delle polizze intermedie direttamente o indirettamente da Banca Popolare Etica scpa, per le quali detto vincolo non è previsto. La somma assicurata deve essere almeno pari al valore assicurabile indicato nella perizia dell'immobile oggetto di ipoteca.
Altro	Non sono previste altre spese.

Oneri Tributari

Per operazioni con durata superiore ai 18 mesi: imposta sostitutiva ai sensi D.P.R. n.601/73 nella misura dello 0,25% sull'importo del finanziamento (o del 2,00% per i finanziamenti finalizzati all'acquisto/costruzione/ristrutturazione di

immobili ad uso abitativo diversi dalla "prima casa" e sempreché il mutuatario sia una persona fisica che non agisce nell'esercizio dell'attività d'impresa.)

Imposte ordinarie o "imposte d'atto" (per finanziamenti di durata inferiore o pari a 18 mesi o, se di durata superiore, senza esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973): se dovute, saranno a carico del cliente le imposte d'atto connesse e conseguenti ai finanziamenti di cui al presente foglio informativo, nella misura tempo per tempo prevista dalla legge vigente.

Garanzia sussidiaria ISMEA "Istituto di Servizi per il mercato Agricolo Alimentare" (ex F.I.G.)

È dovuta l'aliquota di legge per le operazioni di credito agrario ovvero, per finanziamenti agrari di durata:

- fino a 18 mesi 0,30% sull'importo del finanziamento (operazioni agevolate);
- superiore a 18 mesi e fino a sessanta mesi 0,50% sull'importo del finanziamento;
- superiore a 60 mesi e garantiti da ipoteca 0,75% sull'importo del finanziamento.

Per ulteriori informazioni e modalità operative della Garanzia sussidiaria si rimanda al sito www.ismea.it

Imposte per iscrizione ipoteca: imposta iscrizione ipoteca come da normativa vigente.

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria: Il tempo massimo che può intercorrere tra la presentazione di tutta la documentazione necessaria alla delibera e la stipula del contratto è pari a novanta giorni.

È fatta salva la facoltà da parte della banca di richiedere nuova documentazione a supporto della domanda nel caso in cui sia necessario l'approfondimento di circostanze o elementi forniti non sufficientemente chiari ovvero qualora esistano situazioni di difformità tra quanto dichiarato dal cliente in sede di domanda e lo stato di fatto o di diritto riscontrato. In questo caso il termine dei novanta giorni viene interrotto e riprende a decorrere dal momento in cui la Banca riceve l'ulteriore documentazione richiesta.

Disponibilità dell'importo: le somme erogate contestualmente alla stipula potranno essere disponibili al perfezionamento delle formalità connesse all'iscrizione dell'ipoteca. In questo caso la banca è disponibile a rilasciare al venditore conferma di mandato irrevocabile conferitole dal mutuatario ad utilizzare il netto ricavo del mutuo per il pagamento al venditore stesso.

In caso di mutuo a stato avanzamento lavori, fatto salvo quanto sopra specificato, l'erogazione del netto ricavo avverrà a tranches su richiesta del cliente e su presentazione di idonea documentazione di spesa relativa all'intervento finanziato.

Altro: non previsto

ALTRO

Garanzie: ipoteca pari al 200% dell'importo del mutuo.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione Anticipata

In caso di mutuo ipotecario il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo, con un preavviso di almeno 15 giorni, corrispondendo la commissione di estinzione anticipata così come indicata nel foglio informativo tempo per tempo vigente. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto tutto insieme prima della scadenza del mutuo. Per i contratti di mutuo ipotecario stipulati per l'acquisto o la ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale, il cliente può comunque estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo.

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Dal momento dell'azzeramento del debito residuo, 2 giorni lavorativi, fermi restando i tempi tecnici necessari per le formalità legate alla cancellazione dell'eventuale ipoteca.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, n. 7 – CAP 35131 – Padova; indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.it, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini prescritti, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

LEGENDA

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.
BCE (Tasso sulle operazioni di rifinanziamento principale della Banca centrale europea)	Tasso applicato alle operazioni attraverso le quali le banche si procurano liquidità dalla Banca Centrale Europea.
Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	Tasso di interesse, applicato ai prestiti in euro, calcolato giornalmente come media semplice delle quotazioni rilevate a mezzogiorno su un campione di banche con elevato merito di credito selezionato periodicamente dalla European Banking Federation.
Imposta Sostitutiva	Imposta di cui al DPR 601/1973, sui mutui di durata superiore a 18 mesi, pari allo 0,25% della somma erogata (ad eccezione dei mutui richiesti da persone fisiche, che non agiscono nell'esercizio dell'attività d'impresa, destinati all'acquisto/costruzione/ristrutturazione di immobili ad uso abitativo diversi dalla "prima casa" per i quali l'imposta sostitutiva è pari al 2% della somma erogata).
Imposte Ordinarie (o d'atto)	Imposta di registro, di bollo, ipotecarie e catastali, tasse sulle concessioni governative.
Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
IRS lettera	Saggio nominale annuo di interesse, arrotondato allo 0,05 superiore, pubblicato su "il Sole 24 Ore" il giorno 20 di ogni mese, o se non disponibile il giorno di pubblicazione antecedente, con validità per il mese successivo.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento	È il periodo di ammortamento preliminare al piano rateale di rimborso del mutuo in cui il cliente ha la piena disponibilità del capitale iniziale. Durante questo periodo, la cui durata è fissata in contratto, il cliente si limita a pagare alle scadenze la sola quota di interessi sulla somma mutuata, al tasso convenuto nel contratto medesimo.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.

Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata	Pagamento che il cliente effettua periodicamente per la restituzione del mutuo secondo cadenze stabilite contrattualmente (mensili, trimestrali, semestrali, annuali, etc.). La rata è composta da una quota capitale, cioè una parte dell'importo prestato e da una quota interessi, relativa a una parte degli interessi dovuti alla banca per il mutuo.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spese di Istruttoria	Spese per le indagini e l'analisi espletate dalla banca volte a determinare la capacità di indebitamento del cliente e la forma di finanziamento più opportuna.
Spese di Perizia	Spese per l'accertamento del valore dell'immobile offerto in garanzia.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di Interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di Interesse Nominale Annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di Mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Fisso	Tasso di interesse che non varia per tutta la durata del finanziamento.
Tasso Variabile	Tasso di interesse che varia in relazione all'andamento di uno o più indici di riferimento specificamente indicati nel contratto di mutuo.
TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria di operazioni corrispondente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali (la differenza tra il tasso così ottenuto ed il TEGM non può comunque essere superiore a otto punti percentuali), e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.