bancaetica

FOGLIO INFORMATIVO
CONTO IN RETE PER MEDICI SENZA FRONTIERE

Sulla base dei profili definiti dalla Banca d'Italia per il calcolo dell'ICC, questa tipologia di conto corrente è destinata a:
- famiglie con operatività media
- famiglie con operatività elevata
- pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica S.c.p.a.
via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova
Tel. 049 8771111
E-mail: info@bancaetica.com - Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 5018.7
Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all' attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità
Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. " (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale."

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto e la **Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico**, che orienta nella scelta degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, alle accortezze per evitare rischi e agli strumenti di tutela in caso di problemi, sono disponibili nel sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e nel sito della banca www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria".

IL CONTO CORRENTE IN RETE DEDICATO A MEDICI SENZA FRONTIERE

Il **Conto In Rete** dedicato a Medici Senza Frontiere è un conto corrente che consente di gestire la propria operatività quotidiana a distanza e di sostenere l'azione medico-umanitaria di MSF. È rivolto ai **clienti "consumatori"** che intendono attivare un nuovo conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, **maggiorenni, residenti in Italia** e che lo utilizzeranno per esigenze personali o familiari. **Il Conto in Rete dedicato a Medici Senza Frontiere è**

destinato solo a chi abbia la capacità di agire e agisca in proprio. Può essere intestato ad una o ad un massimo di due persone, in quest'ultimo caso l'operatività è a firme disgiunte. Sul conto non possono essere conferite deleghe alla operatività a soggetti terzi.

Vengono devoluti, a sostegno del lavoro degli operatori umanitari di Medici Senza Frontiere, 10 euro al momento dell'apertura del conto e 6 euro ad ogni rinnovo annuale del canone.
Le donazioni si tradurranno in un sostegno concreto alle attività medico-umanitarie di MSF in contesti di emergenza, mobilitando le risorse necessarie per salvare il maggior numero di vite umane. Medici Senza Frontiere invierà una newsletter di aggiornamento periodico sui propri progetti a tutte le persone che attiveranno il Conto In Rete per MSF.

Sono inclusi nel canone: **l'Area Clienti privati e famiglie (**servizio di **Internet Banking Dispositivo),** e la **carta di debito Banca Etica international.**
Il servizio Area Clienti privati e famiglie permette di consultare in tempo reale il saldo disponibile del proprio conto corrente, fare bonifici, ricariche telefoniche, pagare imposte e tasse e ricevere le comunicazioni periodiche in forma elettronica. Il tutto avviene in piena sicurezza grazie al sistema di sicurezza SMART OTP o SECURE CALL e del servizio di notifica alert via SMS/MAIL.
La **carta di debito** consente di effettuare i pagamenti presso gli esercizi commerciali, anche online e di prelevare in piena autonomia denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM).

Il Conto In Rete dedicato a Medici Senza Frontiere **può essere utilizzato come conto di appoggio per i prodotti di investimento di Banca Etica**.

SICUREZZA – Riconoscere i rischi di frode nei pagamenti o altri abusi
Le principali raccomandazioni, per un utilizzo sicuro e consapevole dei servizi di pagamento online e per riconoscere i tentativi di frode online, sono disponibili nelle sezioni Sicurezza online e Riconosci le truffe per operare online in tutta sicurezza, del sito www.bancaetica.it, che la Banca tiene costantemente aggiornate.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR
Versamento minimo iniziale	150,00 EUR
SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	canone trimestrale: 13,50 EUR imposta di bollo annuale (*): 34,20 EUR totale canone annuo: 88,20 EUR
(*) L'imposta di bollo non è dovuta quando il valore medio di giacenza annua risultante dagli estratti conto e dai libretti è complessivamente non superiore a Euro 5.000	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	60 nel trimestre
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	1,00 EUR
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 EUR

Servizi di Pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale	servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito Banca Etica international	0,00 EUR
Circuiti abilitati	VISA
Rilascio di una carta di credito: sportello	28,99 EUR
Rilascio di una carta di credito: online	25,99 EUR
Rilascio moduli assegni	servizio non previsto

Home Banking

Canone annuo per internet banking (Area Clienti Dispositiva)	0,00 EUR
Canone annuo per phone banking	servizio non previsto

SPESE VARIABILI

Gestione Liquidità

Invio estratto conto – posta (*)	1,00 EUR
Invio estratto conto – PEC/online (*)	0,00 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni	a foglio: 0,60 EUR minimo 6,00 EUR massimo 100,00 EUR
(*) le spese sostenute per 'Invio estratto conto' saranno addebitate con una specifica causale, direttamente in conto corrente, il mese successivo a quello di invio del documento e sono da intendersi comprensive delle spese di produzione	

Servizi di Pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca, Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali in Italia	0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	1,00 EUR
Bonifico SEPA ordinario/istantaneo - sportello	6,00 EUR
Bonifico SEPA ordinario/istantaneo - online	0,25 EUR
Bonifico Extra SEPA	0,15 % minimo 12,00 EUR massimo 50,00 EUR
Ordine permanente di bonifico ordinario/istantaneo	0,25 EUR
Addebito diretto	0,00 EUR
Ricarica carta prepagata	per le condizioni economiche si rinvia al Foglio Informativo del relativo servizio, disponibile sul sito www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria" o presso le filiali e gli uffici di Banca Etica.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,00 % al lordo della ritenuta fiscale prevista dalla legge

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	7,00 %
Commissione onnicomprensiva annua (periodicità di addebito trimestrale)	0,00 %

Sconfinamenti extra fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (extra fido)	10,50 %
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) giornaliera per utilizzi extra-fido	fino a 500,00 EUR: 0,00 EUR oltre: 15,00 EUR

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima trimestrale per utilizzi extra-fido	150,00 EUR

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (in assenza di fido)	10,50 %
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) giornaliera per utilizzi in assenza di fido	fino a 500,00 EUR: 0,00 EUR oltre: 15,00 EUR
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) massima trimestrale per utilizzi in assenza di fido	150,00 EUR

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
Assegni circolari BFF emessi dalla Banca	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti / Vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa estera	20 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria".

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: Euro 1.500,00 Durata del finanziamento (anni): 1	T.A.E.G: 7 %	La periodicità di liquidazione degli interessi è su base annuale.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	10,50 %

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Spese minime	non previste
Spese massime	non previste
Prelievo contante allo sportello	4,00 EUR
Versamento contante e versamento assegni allo sportello	4,00 EUR
Spese di invio contabili (su richiesta)	Costo a busta: 1,60 EUR
Spese per estinzione conto corrente	0,00 EUR

Remunerazione delle giacenze

Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	non indicizzato

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

L'elenco delle causali che generano spese di registrazione è disponibile sul sito della banca www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria" sezione conti correnti, "Foglio Informativo - ELENCO CAUSALI che generano spese di registrazione dopo il superamento delle operazioni incluse nel canone"

Altro

Informativa pre-contrattuale	0,00 EUR
Invio documenti di trasparenza (*)	0,00 EUR
Invio documenti variazione condizioni economiche e/o contrattuali (*)	0,00 EUR
Invio raccomandata dormienti	Spese postali effettivamente sostenute
Spese pubblicazione dormienti	Spese recuperate nella misura prevista dalla normativa

(*) le spese sostenute per 'Invio documenti di trasparenza' e 'Invio documenti variazione condizioni economiche e/o contrattuali' saranno addebitate con una specifica causale, direttamente in conto corrente, il mese successivo a quello di invio del documento e sono da intendersi comprensive delle spese di produzione

Altri servizi

Spese per altri servizi	per le condizioni economiche si rinvia al Foglio Informativo "Altri Servizi" disponibile sul sito www.bancaetica.it al link "Trasparenza Bancaria" o presso le filiali e gli uffici di Banca Etica.

ASSEGNI

Commissione assegni insoluti, protestati, richiamati, danneggiati (procedura di back up)	20,00 EUR
Imposta di bollo per rilascio di assegni circolari, con importo massimo consentito di Euro 1.000,00, in forma libera (per ogni assegno)	1,50 EUR
Commissione per la richiesta di assegni circolari	0,00 EUR
Commissione per pratica assegno circolare smarrito	10,00 EUR
Commissione per l'invio a mezzo corriere di assegni circolari	10,00 EUR

VALUTE

Versamenti contante	
Versamento contanti	stesso giorno
Prelevamenti contante	
Prelevamento contante allo sportello	stesso giorno
Prelevamento contante mediante sportello automatico (ATM)	data dell'operazione
Versamenti assegni	
Versamento assegni bancari	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari BFF emessi dalla Banca	stesso giorno
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni in divisa estera	8 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise tratti su banche estere	8 giorni fissi
Versamento assegni in divisa estera irregolari	18 giorni fissi
Versamento assegni in euro o divise tratti su banche estere irregolari	18 giorni fissi

TERMINI DI NON STORNABILITÀ

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	servizio non previsto
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	trimestrale
Conteggio e accredito interessi avere	annuale
Conteggio interessi dare	annuale
Riferimento calcolo interessi	anno civile
Tipo liquidazione Avere	per saldi liquidi
Periodicità invio estratto conto	trimestrale

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, in corso di esecuzione del contratto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso rispettivamente di quindici giorni e due mesi, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso **senza preavviso** è ammesso in presenza di **giusta causa** o **giustificato motivo**. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La Banca si impegna a dar corso alla richiesta del Correntista di estinzione del conto corrente entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi bancari, in assenza di servizi correlati; qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, ad esempio, carte di debito e carte di credito, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Correntista entro il termine massimo di 60 giorni lavorativi bancari.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)
Ai sensi di quanto previsto dagli Artt. 126-quinquiesdecies e seguenti TUB (Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento, sul territorio nazionale. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova; indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.com, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i reclami relativi ai servizi di pagamento rientranti nella disciplina del D.Lgs. 11/2010 come modificato dal D. Lgs. 218/2017, c.d. Direttiva PSD2, il termine per provvedere alle richieste è di 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo stesso.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini prescritti, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Anno civile	Periodo di tempo che intercorre da un giorno di un anno fino al termine del corrispondente giorno dell'anno successivo (l'anno solare invece è il periodo di tempo di 365 o 366 (negli anni bisestili) giorni che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno).
Assegno bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di

	denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.
Assegno circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso è pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario.
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. Il bonifico SEPA veloce viene accreditato sul conto della banca del beneficiario nella stessa data di ricezione dell'ordine da parte della banca dell'ordinante (data di addebito) e può essere disposto verso un beneficiario residente in uno dei Paesi appartenenti all'Area SEPA. Il bonifico SEPA istantaneo viene accreditato sul conto della banca del beneficiario entro 10 secondi dalla data di ricezione dell'ordine da parte della banca dell'ordinante (data di addebito) ed è quindi irrevocabile.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Circolarità	Indica la possibilità di effettuare operazioni presso sportelli di altre banche del circuito.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione spettante alla banca – unitamente al tasso debitore previsto – nel caso in cui il cliente effettui operazioni da cui derivano sconfinamenti (utilizzo extra fido e sconfinamento in assenza di fido). La CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca a fronte della necessità di una istruttoria rapida della posizione del cliente in conseguenza dell'utilizzo di fondi non disponibili. La commissione è conteggiata in occasione di ciascuna liquidazione periodica delle competenze. Esenzioni La Commissione di Istruttoria Veloce non è dovuta: nei rapporti con i consumatori: 1) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: - il saldo passivo complessivo degli sconfinamenti in assenza di fido – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il Cliente consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Nei rapporti sia con i consumatori sia con i non consumatori: 2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca; 3) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi. In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conteggio interessi dare	Gli interessi debitori sul conto diventano esigibili il primo marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati, e comunque decorso il termine di trenta giorni dal

	ricevimento delle comunicazioni di cui agli artt. 119 e/o 126 quater del TUB.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Sportello	Disposizioni eseguite presso le Filiali di Banca Etica, con addebito del conto corrente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Valute sul prelievo di contanti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.

	Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

bancaetica

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica S.c.p.a.
via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova
Tel. 049 8771111
E-mail: info@bancaetica.com- Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 5018.7
Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all' attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità
Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. " (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale."

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **bonifico - Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
   - il **bonifico SEPA istantaneo (SCT Inst)** consente di trasferire o ricevere denaro da un conto all'altro in meno di **10 secondi**, **24 ore su 24, 7 giorni su 7** (festivi compresi), con disponibilità immediata delle somme;
b) **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
c) **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
d) **SDD Sepa Direct Debit**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
e) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
f) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso

apposita procedura interbancaria;
g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca
- per i bonifici SEPA istantanei, l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:
- bonifico SEPA: IBAN;
- bonifico extra SEPA: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- SDD Sepa Direct Debit: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

SICUREZZA – Riconoscere i rischi di frode nei pagamenti o altri abusi
Le principali raccomandazioni, per un utilizzo sicuro e consapevole dei servizi di pagamento online e per riconoscere i tentativi di frode online, sono disponibili nelle sezioni Sicurezza online e Riconosci le truffe per operare online in tutta sicurezza, del sito www.bancaetica.it, che la Banca tiene costantemente aggiornate.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

Bonifico SEPA CREDIT TRANSFER - SCT (anche per agevolazioni fiscali) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro	
Bonifico SEPA in entrata da Italia e UE	0,00 EUR
Bonifico SEPA interno ordinario/istantaneo (tra correntisti di Banca Etica): online	0,00 EUR
Bonifico SEPA interno ordinario/istantaneo (tra correntisti di Banca Etica): sportello	2,00 EUR
Bonifico SEPA ordinario/istantaneo: online	0,25 EUR
Bonifico SEPA veloce: online	2,25 EUR
Bonifico SEPA ordinario/istantaneo: sportello	6,00 EUR
Bonifico SEPA veloce: sportello	8,00 EUR
Bonifico di importo rilevante (BIR): sportello	8,50 EUR
Bonifico SEPA ordinario/istantaneo da ATM	0,25 EUR

Bonifico SEPA ordinario/istantaneo da ATM (tra correntisti di Banca Etica)	0,00 EUR
Ordine permanente di bonifico ordinario/istantaneo	0,25 EUR
Ordine permanente di bonifico ordinario/istantaneo (tra correntisti di Banca Etica)	0,00 EUR

LIMITE UTILIZZO (MASSIMALE) PER BONIFICO ISTANTANEO

Tipologia limite	Importo massimo multicanale	Canale di esecuzione
- giornaliero	Euro 1.000,00	Sportello / Area Clienti
- per singola disposizione	Euro 1.000,00	Sportello / Area Clienti

Il massimale unico per i bonifici istantanei è di Euro 1.000,00 valido per le disposizioni di pagamento eseguite allo sportello o tramite Area Clienti. Può essere modificato o disattivato dal cliente in qualsiasi momento.
Per l'operatività online, questo importo si aggiunge a quanto già concordato al momento dell'attivazione del servizio Area Clienti.

INCASSI E PAGAMENTI ESTERI

Bonifico estero in ambito UE/spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria (non Transfrontaliero) o in valute extra UE/SEE

Bonifici a mezzo Area Clienti	0,15% Minimo: 12,00 EUR Massimo: 50,00 EUR
Bonifici allo sportello	0,15% Minimo: 12,00 EUR Massimo: 50,00 EUR
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo swift/boe/target/assegno al beneficiario	0,15% Minimo: 12,00 EUR Massimo: 50,00 EUR
Bonifici incompleti o con aggiunta di informazioni supplementari	0,15% Minimo: 12,00 EUR Massimo: 50,00 EUR
Commissioni per bonifici non transfrontalieri con spese "OUR"	Non previste
Richieste esito/restituzione pagamenti	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti

Bonifico estero in ambito extra UE in divisa e in Euro

Bonifici a mezzo Area Clienti	0,15% Minimo: 12,00 EUR Massimo: 50,00 EUR
Bonifici allo sportello	0,15% Minimo: 12,00 EUR Massimo: 50,00 EUR
Bonifici completi di coordinate bancarie per pagamento a mezzo swift/boe/target/assegno al beneficiario	0,15% Minimo: 12,00 EUR Massimo: 50,00 EUR
Bonifici incompleti o con aggiunta di informazioni supplementari	0,15% Minimo: 12,00 EUR Massimo: 50,00 EUR
Commissioni per bonifici non transfrontalieri con spese "OUR"	20,00 EUR
Richieste esito/restituzione pagamenti	eventuali spese reclamate da banche corrispondenti

Incassi Esteri

Incasso di bonifici non transfrontalieri	8,00 EUR
Incasso da negoziazione assegni esteri salvo buon fine	divisa regolari: 3,00 EUR fissi divisa irregolari: 6,00 EUR fissi
Incasso da negoziazione assegni esteri al dopo incasso	divisa regolari: 3,00 EUR fissi + spese reclamate divisa irregolari: 6,00 EUR fissi + spese reclamate
Tasso di cambio (per addebito / accredito in conto)	Come da negoziazione online con sala cambi di Banca Popolare Etica, scarto massimo 1% sul cambio denaro/lettera applicato al durante

DISPOSIZIONI VARIE

Pagamento SDD (SEPA Direct Debit)

Addebito diretto	0,00 EUR

Bollettino Freccia

Pagamento Bollettino Freccia allo sportello con addebito in conto	0,75 EUR
Pagamento Bollettino Freccia tramite Area Clienti/ATM con addebito in conto	0,75 EUR

Bollettino M.AV

Pagamento Bollettino MAV allo sportello con addebito in conto	esente da commissioni
Pagamento Bollettino MAV tramite Area Clienti/ATM con addebito in conto	esente da commissioni

Riscossioni esattoriali R.AV

Pagamento RAV allo sportello con addebito in conto	0,00 EUR
Pagamento RAV tramite Area Clienti/ATM con addebito in conto	0,00 EUR

RI.BA

Pagamento RIBA allo sportello con addebito in conto	0,00 EUR
Pagamento RIBA elettronica tramite Area Clienti con addebito in conto	0,00 EUR

Deleghe fiscali

Pagamento deleghe fiscali allo sportello con addebito in conto	0,00 EUR
Pagamento deleghe fiscali tramite Area Clienti con addebito in conto	0,00 EUR

CBILL

Pagamento CBILL tramite Area Clienti con addebito in conto	1,00 EUR

ALTRO

Per informativa mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	0,00 EUR
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	0,00 EUR
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) per giustificato motivo	10,00 EUR
Per revoca dell'ordine di pagamento SDD entro la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi	5,00 EUR
Per recupero fondi in caso di inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento a fronte di un identificativo unico (IBAN) inesatto	10,00 EUR

VALUTE

Pagamento SDD (SEPA Direct Debit)

Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

Pagamento bollettino Freccia

Valuta di addebito bollettino Freccia	Giornata operativa di addebito

Pagamento bollettino M.AV

Valuta di addebito MAV	Giornata operativa di addebito

Pagamento bollettino R.AV

Valuta di addebito pagamento RAV	Giornata operativa di addebito

Pagamento RI.BA

Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico SEPA interno (stessa banca) ordinario/istantaneo	

Bonifico SEPA Credit Transfert (SCT) ordinario/istantaneo in euro	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico SEPA veloce	
Bonifico di importo rilevante (BIR)	
Bonifico in ambito UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Bonifico in ambito UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	
Bonifico in ambito extra UE/SEE in euro e in valuta diversa da quella di uno Stato membro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA da altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA istantaneo	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico di importo rilevante (BIR)	Stessa giornata di addebito all' ordinante
Bonifico da Paesi UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico da Paesi extra UE/SEE in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico da Paesi UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Bonifico da Paesi extra UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo Incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
M.AV/Bollettini Bancari "Freccia"/R.AV	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. cut off): - le ore 11.00 per i Bonifici SEPA veloci disposti da sportello - le ore 11.00 per i Bonifici SEPA veloci disposti tramite Area Clienti (*)	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- le ore 13.00 per i Bonifici SEPA ordinari disposti da sportello - le ore 15.30 per i Bonifici SEPA ordinari disposti tramite Area Clienti/ATM - le ore 13.00 per i Bonifici Extra SEPA ordinario disposti da sportello - le ore 15.30 per i Bonifici Extra SEPA ordinario disposti tramite Area Clienti - le ore 13.00 per Bonifici di importo rilevante (BIR) disposti da sportello - le ore 16.00 per i servizi di Core Banking e/o CBI passivo (**) - le ore 13.00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo Il Bonifico SEPA istantaneo non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora (24 ore su 24 e 7 giorni su 7). Nelle giornate semifestive (es. giorno del Santo Patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre), il cd. Cut off è fissato: - le ore 11.30 per i Bonifici SEPA ordinari disposti da sportello e tramite Area Clienti - le ore 11.30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo - le ore 11.30 per i Bonifici Extra SEPA ordinario disposti da sportello - le ore 11.30 per i Bonifici Extra SEPA ordinario disposti tramite Area Clienti Il Bonifico SEPA istantaneo non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora (24 ore su 24 e 7 giorni su 7).	
Data di ricezione dell'ordine di bonifico: Con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Il giorno convenuto e, se questo ricade in una giornata non lavorativa, la giornata lavorativa successiva
(*) nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione, ma come bonifico SEPA ordinario	
(**) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva	

RI.BA., MAV, RAV, BOLLETTINO FRECCIA Cut-off pagamento (orario limite per garantire l'elaborazione della disposizione di pagamento nella giornata di inoltro alla Banca)

Tipologia	CUT-OFF ordinario sportello/internet banking	CUT-OFF semifestivo sportello/internet banking
RI.BA.	13.00/11.00 (*)/19.30 (**)	11.30/11.00 (*)/19.30 (**)
MAV	13.00/19.30	11.30/19.30
RAV	13.00/19.30	11.30/19.30
Bollettino Freccia	13.00/19.30	11.30/19.30
Bollettino Postale	non previsto/19.30	non previsto/19.30
CBILL/PagoPA	non previsto/19.30	non previsto/19.30
(*) cuf-off ordinario e semifestivo per Area Clienti Organizzazioni		
(**) cuf-off ordinario e semifestivo per Area Clienti Privati e Organizzazioni Light		

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico SEPA interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
	Area Clienti	
Bonifico SEPA veloce	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
	Area Clienti	
Bonifico SEPA istantaneo	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10''))
	Area Clienti	
Bonifico di importo rilevante (BIR)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT) in euro	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Area Clienti	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico in ambito UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Area Clienti	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico in ambito UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	Sportello	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Area Clienti	
Bonifico in ambito extra UE/SEE in euro e in valuta diversa da quella di uno Stato membro	Sportello	
	Area Clienti	

(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante, se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off).
(**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva.

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/ RAV /Bollettini Bancari Freccia	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, in corso di esecuzione del contratto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso rispettivamente di quindici giorni e due mesi, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso **senza preavviso** è ammesso in presenza di **giusta causa** o **giustificato motivo**. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La Banca si impegna a dar corso alla richiesta del Correntista di estinzione del conto corrente entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi bancari, in assenza di servizi correlati; qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, ad esempio, carte di debito e carte di credito, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Correntista entro il termine massimo di 60 giorni lavorativi bancari.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)
Ai sensi di quanto previsto dagli Artt. 126-quinquiesdecies e seguenti TUB (Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza

la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento, sul territorio nazionale. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova; indirizzo di PEC: reclami@pec.bancaetica.com, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i reclami relativi ai servizi di pagamento rientranti nella disciplina del D.Lgs. 11/2010 come modificato dal D. Lgs. 218/2017, c.d. Direttiva PSD2, il termine per provvedere alle richieste è di 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo stesso.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini prescritti, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

1. Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
2. Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
3. altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifici non transfrontalieri	I bonifici verso i Paesi non aderenti all'Unione Europea necessitano del numero di conto del Beneficiario e almeno del Nome e filiale della Banca Estera destinataria. Essi saranno soggetti ai costi propri della Procedura all'Estero.
Bonifici transfrontalieri o cross border	Si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti Stati membri dell'Unione Europea o di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 Euro. Come previsto dagli art. 3 e 5 del Regolamento Europeo CE/2560- 01per bonifici transfrontalieri fino all'importo di 50.000 Euro completi di coordinate IBAN e codice BIC (o SWIFT) della Banca Beneficiaria forniti dal cliente, si applicano le stesse commissioni previste per i bonifici domestici
Bonifico	Operazione con la quale si trasferiscono le somme tra conti aperti anche presso banche diverse. Chi riceve la somma si chiama beneficiario e chi la invia si chiama ordinante. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione di bonifico possono coincidere.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. Il bonifico SEPA veloce viene accreditato sul conto della banca del beneficiario nella stessa data di ricezione dell'ordine da parte della banca dell'ordinante (data di addebito) e può essere disposto verso un beneficiario residente in uno dei Paesi appartenenti all'Area SEPA. Il bonifico SEPA istantaneo viene accreditato sul conto della banca del beneficiario entro 10 secondi dalla data di ricezione dell'ordine da parte della banca dell'ordinante (data di addebito) ed è quindi irrevocabile.
Bonifico con spese OUR	Bonifici in ambito extra UE/SEE che prevedano tutte le spese, quindi anche quelle richieste dalla banca estera del beneficiario, a carico del cliente ordinante, tecnicamente denominati.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Divise irregolari	Assegni tratti su valuta diversa dal paese della banca trattaria.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Giorno di disponibilità dei fondi	Giorno in cui la banca entra effettivamente in possesso della somma da riconoscere al

	cliente.
Giorno di esecuzione	Giorno di effettiva registrazione in conto dell' operazione da parte della Banca.
Giorno lavorativo bancario	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di BEU. In Italia sono considerati giorni lavorativi tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì ad eccezione del "Venerdì Santo", dei Sabato e delle Domenica e degli altri giorni festivi. Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno -deve essere considerata giorno festivo). Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
IBAN - International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Numero operazioni comprese nel canone/forfait	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
Online	Disposizione eseguite tramite il servizio di Area Clienti, con addebito del conto corrente.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Operazioni di pagamento "one leg"	Operazioni di pagamento in tutte le valute laddove soltanto uno dei prestatori di servizi di pagamento sia situato nell'Unione. La disciplina PSD2 si applica relativamente e limitatamente ai soli segmenti delle operazioni di pagamento eseguiti nell'Unione.
Operazioni di pagamento "two legs"	Operazioni di pagamento effettuate nell'ambito dell'Unione in qualsiasi valuta laddove il prestatore di servizi di pagamento (PSP) del pagatore e del beneficiario siano entrambi situati nell'Unione, ovvero l'unico prestatore di servizi di pagamento sia situato nell'Unione Europea.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Strong authentication	Autenticazione forte, si applica per accedere all'Area Clienti, confermare le disposizioni di pagamento o modificare i propri dati riservati
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
Tasso di cambio (per addebito / accredito in conto)	Lo spread viene calcolato nelle negoziazioni di valuta estera per conto clientela. Lo spread viene aggiunto (nel caso di bonifici in ingresso) o tolto (nel caso di bonifici in uscita) al tasso di cambio negoziato a pronti tramite sala cambi della banca corrispondente.
Tempi di esecuzione	Termine con cui si indica la data ultima della conclusione del processo di incasso e/o pagamento

INFORMATIVA SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA

Informativa precontrattuale integrativa sui contratti e servizi a distanza *(ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206 - Codice del consumo)*

AVVERTENZA: per le informazioni previste dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206 - Codice del consumo, che non sono contenute nella presente Informativa si rinvia a quanto contenuto nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza di Banca Popolare Etica (di seguito "Banca"), relativa agli specifici prodotti offerti tramite tecniche di comunicazione a distanza, che è sempre disponibile e conoscibile dalla clientela mediante accesso al Sito e su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il cliente è interessato a concludere. Invitiamo pertanto il Cliente a leggere la presente Informativa unitamente a tutta la documentazione di cui sopra prima di risultare vincolato da un contratto stipulato attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

Informazioni relative alla Banca
Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni ha sede in via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova, è autorizzata all'esercizio della propria attività da Banca d'Italia (www.bancaditalia.it) ed è iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399.

Recapiti
Banca Popolare Etica ha sede a Padova, in via Niccolò Tommaseo 7 e può essere contattata dai Clienti che usufruiscono delle tecniche di comunicazione a distanza tramite il NUMERO VERDE gratuito 800 893 233 attraverso il quale il cliente parlerà con persone pronte a dare risposta alle sue esigenze. Il numero verde è un filo diretto con la Banca, comodo e senza spese, attivo nei giorni feriali dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16:30, al quale chiedere tutte le informazioni su prodotti e servizi offerti da Banca Etica.
Inoltre, al numero verde il cliente potrà chiedere:
- assistenza tecnica per la gestione delle chiavi di accesso ai servizi di Internet Banking;
- la verifica dell'esecuzione di bonifici verso l'Italia o verso l'estero;
- il blocco della tessera bancomat per furto o smarrimento.

Per attivare o bloccare l'operatività all'estero della propria tessera bancomat è attivo uno specifico numero verde 800.912264.

Diritto di recesso (Diritto di ripensamento del cliente)
Il Consumatore può recedere **entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**.
Il predetto termine **è esteso a 30 giorni di calendario** per i contratti a distanza aventi per oggetto le forme pensionistiche complementari individuali di cui all'articolo 13 del decreto legislativo 5 dicembre 2005, n. 252, incluse le assicurazioni sulla vita.
Il consumatore potrà recedere:
1) **Senza spese**: se l'esecuzione del contratto non è iniziata.
2) **Con rimborso spese**: se, **su richiesta del consumatore**, l'esecuzione del contratto è iniziata prima della scadenza del termine di recesso, il consumatore paga l'importo dell'eventuale servizio effettivamente prestato dalla Banca che, in nessun caso, corrisponde ad una penale.
La Banca è tenuta in questo caso a rimborsare al consumatore tutti gli importi da questo versatigli, ad eccezione del costo del servizio effettivamente prestato.
I rimborsi dovranno essere eseguiti:
- dal consumatore quanto prima e, comunque, non oltre 30 giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso.

Se il **contratto di credito** ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il consumatore, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati in base al tasso previsto dal documento denominato "Condizioni Economiche". Inoltre, rimborsa alla Banca le somme non ripetibili da questo corrisposte alla pubblica amministrazione.
- dalla Banca quanto prima e, comunque, non oltre 30 giorni di calendario dalla data in cui la Banca ha ricevuto la comunicazione di recesso

Gli importi rimborsati dal Consumatore e dalla Banca saranno conformi all'Informativa Precontrattuale.
Modalità di comunicazione del recesso: il recesso deve essere comunicato alla Banca via PEC: care@pec.bancaetica.it - quale supporto durevole - o raccomandata A/R - quale supporto cartaceo – all'indirizzo Banca Popolare Etica S.c.p.a. - Ufficio CARE, via Niccolò Tommaseo, 7 – 35131 Padova.
Se il contratto è stato attivato mediante interfaccia online, oltre alle precedenti modalità, il consumatore può anche recedere tramite il pulsante di recesso presente in Area Clienti, recante l'indicazione "recedere dal contratto qui". Il recesso tramite Area Clienti andrà confermato tramite un'ulteriore funzione di conferma presente in Area Clienti indicata con le parole: "conferma recesso".
Quando il consumatore avrà attivato la funzione di conferma del recesso tramite interfaccia online, la Banca invierà al consumatore, senza indebito ritardo, un avviso di ricevimento del recesso su un supporto durevole, comprensivo del contenuto della dichiarazione di recesso, nonché della data e dell'ora della sua trasmissione.
Le modalità di recesso sopra indicate **sono da considerarsi tutte valide e alternative tra loro a scelta del consumatore**.
Effetti del recesso: L'esercizio del diritto di recesso fa cessare l'obbligo delle parti di dare esecuzione al contratto.
Eventuali contratti accessori sono risolti di diritto, senza costi per il consumatore.

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni
Ai rapporti tra i Clienti e la Banca è applicabile la legge italiana. Nei contratti, nella documentazione di trasparenza, nell'utilizzo dei servizi e nelle relative comunicazioni la Banca utilizza la lingua italiana.

Informazioni relative al ricorso

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova; indirizzo di PEC:reclami@pec.bancaetica.com, indirizzo di posta elettronica: reclami@bancaetica.com) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini prescritti, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

Banca Popolare Etica aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Per una rappresentazione esauriente delle caratteristiche specifiche di ciascuno dei servizi e dei rischi connessi, dei relativi costi a carico del cliente e delle modalità di pagamento ed esecuzione si prega di far riferimento alla modulistica contrattuale ed alla documentazione di trasparenza (in particolare, Fogli informativi) messa a disposizione del Cliente dalla Banca prima della conclusione del contratto.