

Contratto per il servizio di "Firma elettronica"

NDG
intestazione

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Etica Società Cooperativa per Azioni

Via Niccolò Tommaseo, 7 - 35131 Padova
Tel. 049 8771111 - Fax 049 7399799
E-mail: posta@bancaetica.com- Sito Web: www.bancaetica.it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5399 - Codice ABI 05018

Codice Fiscale e Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 02622940233

Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari in qualità di Capogruppo

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Principi e Finalità

Banca Etica ispira tutta la sua attività operativa e culturale ai principi della Finanza Etica. " (...) La Società si propone di gestire le risorse finanziarie di famiglie, donne, uomini, organizzazioni, società di ogni tipo ed enti, orientando i loro risparmi e disponibilità verso la realizzazione del bene comune della collettività. Attraverso gli strumenti dell'attività creditizia, la Società indirizza la raccolta ad attività socioeconomiche finalizzate all'utile sociale, ambientale e culturale, sostenendo - in particolare mediante le organizzazioni non profit - le attività di promozione umana, sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate. Inoltre sarà riservata particolare attenzione al sostegno delle iniziative di lavoro autonomo e/o imprenditoriale di donne e giovani anche attraverso interventi di microcredito e microfinanza. Saranno comunque esclusi i rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona. La Società svolge una funzione educativa nei confronti del risparmiatore e del beneficiario del credito, responsabilizzando il primo a conoscere la destinazione e le modalità di impiego del suo denaro e stimolando il secondo a sviluppare con responsabilità progettuale la sua autonomia e capacità imprenditoriale."

(Estratto dall'art. 5 dello Statuto di Banca Etica)

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

attivazione e gestione del Servizio di Firma Elettronica

gratuito

premesso che:

- la BANCA è stata autorizzata da Banca d'Italia alla prestazione di servizi bancari;
- ho/abbiamo sottoscritto il documento per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196;
- ho/abbiamo attentamente letto e compreso la documentazione prevista dalla normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, e in particolare il foglio informativo e le Guide Pratiche, compresa quella relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128 bis D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario finanziario), che la BANCA mi ha messo a disposizione;
- nella conclusione dei contratti bancari, il documento informatico sottoscritto con firma elettronica qualificata o con firma digitale, formato nel rispetto delle regole tecniche stabilite ai sensi dell'articolo 71 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" a garanzia della identificabilità dell'autore, nonché della integrità e immodificabilità del documento, soddisfa il requisito della forma scritta;
- le comunicazioni, le informazioni e i documenti che la BANCA è tenuta a fornire o che comunque, se autorizzata, ritiene di fornire durante i rapporti intrattenuti col CLIENTE consentono l'adozione tanto della forma cartacea quanto di quella elettronica; la tecnica di comunicazione elettronica presuppone l'impiego di SUPPORTI DUREVOLI preventivamente accettati dal CLIENTE stesso, come definiti dall'art. 121 lett. l) del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385; in ogni momento del rapporto il CLIENTE ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio;
- la BANCA ha predisposto, tra le modalità operative per la prestazione dei servizi bancari e di investimento alla clientela, anche quella di consentire al cliente, mediante l'ausilio di un CERTIFICATORE AUTORIZZATO, di avvalersi del SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA che permette al cliente, per via informatica, di:
 - visionare, esaminare e concludere con la BANCA, anche a distanza, contratti bancari e per la prestazione dei servizi di investimento e accessori nonché sottoscriverne ed accettarne le condizioni, nel più opportuno formato digitale;
 - visionare e accettare, nel più opportuno formato digitale, ogni documentazione informativa necessaria ai fini della conclusione dei predetti contratti;
 - effettuare, nel più opportuno formato digitale, le operazioni dispositive attualmente disponibili, o che verranno in seguito rese disponibili dalla BANCA, relative ai contratti bancari e per la prestazione di servizi di investimento e accessori;
 - ricevere, sempre nel più opportuno formato digitale, tutte le comunicazioni, le informazioni e i documenti che la BANCA è tenuta a fornire o che comunque, se autorizzata, ritiene di fornire durante i rapporti intrattenuti col CLIENTE;

- g) La firma digitale garantisce:
- l'identificazione del firmatario equiparata all'utilizzo della firma autografa;
- l'integrità del documento ove la firma digitale viene apposta;
h) sono/siamo interessato/i a usufruire del servizio di cui alla premessa f);

tutto ciò premesso

intendo/intendiamo aderire all'offerta relativa al SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA con riferimento ai contratti bancari e per la prestazione di servizi di investimento e accessori già conclusi o che in futuro verranno conclusi con la BANCA; il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA sarà regolato dalle condizioni di seguito allegate che dichiaro/dichiariamo di avere letto, compreso, accettato integralmente e ricevuto in copia.

Condizioni e modalità di prestazione del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA

Art. 1 - Definizioni

1.1] Le PARTI concordano sulle seguenti definizioni:

- con l'espressione "BANCA" si intende Banca Popolare Etica S.c.p.A. - Codice ABI 5018.7 - Numero di iscrizione Albo delle Banche 5399 - N. Iscrizione Reg. Imprese Padova, Cod. Fisc. 02622940233 - Partita Iva 01029710280 - Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare Etica - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Sottoposta all'attività di Vigilanza e controllo esercitata da Banca d'Italia ;
- con l'espressione "CLIENTE" si intende il soggetto che stipula il presente contratto;
- con l'espressione "CLIENTI" si intendono l'interessato e i cointeressati del/i contratto/i stipulato/i con la BANCA;
- con l'espressione "PARTI" si intendono la BANCA e il CLIENTE;
- con l'espressione "TITOLARE" si intende il CLIENTE o la pluralità di CLIENTI ai quali è attribuita la FIRMA DIGITALE;
- con l'espressione "CHIAVE PUBBLICA" si intende la chiave della coppia utilizzata dal CERTIFICATORE AUTORIZZATO ai fini della verifica della FIRMA DIGITALE;
- con l'espressione "CHIAVE PRIVATA" si intende la chiave della coppia utilizzata nel processo di sottoscrizione di un documento informatico da parte del TITOLARE, previa autorizzazione del CERTIFICATORE AUTORIZZATO;
- con l'espressione "FIRMA ELETTRONICA" si intende l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica; con l'espressione "FIRMA ELETTRONICA AVANZATA" si intende l'insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico, che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario, il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima, la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto, l'individuazione della Banca, l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- con l'espressione "FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA" si intende un particolare tipo di firma elettronica avanzata che sia basata su un certificato qualificato e realizzata mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma;
- con l'espressione "FIRMA DIGITALE" si intende il risultato della procedura informatica basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente, al sottoscrittore tramite la chiave privata e al destinatario attraverso la chiave pubblica, di inviare e ricevere materiale riservato avendo la certezza dell'identità di chi firma e del fatto che solo chi è in possesso della chiave privata avrà accesso ai contenuti di quanto trasmesso;
- con l'espressione "SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA" si intende il servizio che consente al TITOLARE, mediante l'utilizzo della più opportuna FIRMA ELETTRONICA tra quelle sopra indicate (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE, FIRMA ELETTRONICA AVANZATA, FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA e FIRMA DIGITALE) in relazione alla tipologia contrattuale e/o documentale adottata e nel rispetto di tutti i requisiti dettati dalla normativa vigente, di compiere le seguenti operazioni in formato elettronico:
 - visionare, esaminare e concludere con la BANCA contratti bancari e per la prestazione dei servizi di investimento e accessori, comprensivi dei relativi allegati, nonché sottoscriverne e accettarne le condizioni;
 - visionare e accettare tutta la documentazione informativa necessaria ai fini della conclusione dei predetti contratti, di ricevere sempre per via informatica le comunicazioni e i documenti che la BANCA è tenuta a fornire o che comunque, se autorizzata, ritiene di fornire e di effettuare le operazioni dispositive attualmente e/o in futuro rese disponibili dalla BANCA, relative ai contratti già in essere o che verranno successivamente conclusi tra le PARTI secondo le procedure e gli strumenti informatici offerti dalla BANCA in funzione anche dell'evoluzione tecnologica;
- con l'espressione "DISPOSITIVO DI FIRMA" si intende l'insieme dei dispositivi hardware e software che consentono di sottoscrivere documenti informatici mediante la FIRMA ELETTRONICA;
- con l'espressione "CERTIFICATO" si intende l'insieme di informazioni che creano una correlazione affidabile fra la chiave pubblica e i dati che identificano il TITOLARE e che viene rilasciato dal CERTIFICATORE AUTORIZZATO;
- con l'espressione "CERTIFICATORE AUTORIZZATO" si intende il soggetto che emette e gestisce il certificato, ne stabilisce il termine di scadenza, pubblica il certificato e la chiave pubblica, riceve la segnalazione di eventuali smarrimenti, furti, cancellazioni, divulgazioni improprie della chiave privata. Il certificatore autorizzato è In.Te.Sa. S.p.A., con sede in 10137 Torino, Corso Orbassano, n. 367, C.F./P.IVA 05262890014 iscritta nel registro delle imprese di Torino n. 1692/87;
- con l'espressione "REGISTRATION AUTHORITY" si intende la BANCA nello svolgimento della propria attività di verifica dell'identità del TITOLARE ad essa delegata dal CERTIFICATORE AUTORIZZATO;
- con l'espressione "MANUALE OPERATIVO" si intende la guida illustrativa all'utilizzo della FIRMA DIGITALE, del DISPOSITIVO DI FIRMA e del CERTIFICATO, che verrà messa a disposizione del TITOLARE; è il documento ufficiale emesso e gestito dal CERTIFICATORE AUTORIZZATO e sottoscritto per accettazione dalla Digit PA;
- con l'espressione "SUPPORTO DUREVOLE" si intende ogni strumento che permetta al CLIENTE di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate, in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

Art. 2 - Modalità di adesione e prestazione del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA

2.1] Ai fini dell'utilizzo del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA, il CLIENTE prende atto che lo stesso verrà prestato secondo le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO reperibile sul sito ufficiale del CERTIFICATORE AUTORIZZATO.

2.2] Il CLIENTE prende in particolare atto che, ai fini dell'utilizzo del SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA, è necessaria la registrazione presso la BANCA che, in qualità di REGISTRATION AUTHORITY, è delegata alla verifica dell'identità del richiedente. La registrazione viene effettuata mediante l'espletamento delle normali procedure di identificazione e adeguata verifica secondo la normativa pro tempore vigente ai fini dell'emissione del CERTIFICATO. Per l'ipotesi di richiesta del CERTIFICATO nell'interesse di Società e/o Enti, la BANCA ottiene dal/i richiedente/i e futuro/i TITOLARE/i idonea documentazione attestante i poteri di rappresentanza del/i richiedente/i medesimo/i.

2.3] Ai fini della richiesta e successiva emissione del CERTIFICATO e della gestione dello stesso, il CLIENTE autorizza espressamente la BANCA, anche ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, alla trasmissione al CERTIFICATORE AUTORIZZATO e alle Autorità competenti delle informazioni rilasciate dal TITOLARE al momento della richiesta del CERTIFICATO, assunte per la corretta prestazione del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA. Il CLIENTE autorizza altresì espressamente la BANCA e il CERTIFICATORE AUTORIZZATO a verificare la riferibilità al titolare dei contratti conclusi e delle operazioni disposte.

2.4] Le firme in forma grafica del CLIENTE e dei soggetti a qualsiasi titolo autorizzati ad operare nei rapporti con la BANCA sono depositate presso la filiale ove il relativo rapporto è intrattenuto. Si intende per firma depositata quella apposta nello spazio dedicato allo specimen di firma.

2.5] Le persone fisiche di cui al comma precedente, sia che agiscano esclusivamente in proprio o per contitolarità, sia che operino in legale

rappresentanza di altro soggetto, nella successiva attività negoziale con la BANCA e nello svolgimento dei rapporti che ne deriveranno, come pure per la prosecuzione dei rapporti già in corso, utilizzeranno strumenti informatici o telematici e quindi il DISPOSITIVO DI FIRMA, fatta comunque salva la facoltà di optare, in qualsiasi momento, per la modalità cartacea con sottoscrizione autografa in forma grafica.

2.6] I contratti in formato elettronico, i relativi allegati e tutti i documenti che devono essere sottoscritti da più TITOLARI, qualora non vi sia contestualità spaziale e/o temporale delle sottoscrizioni, acquisteranno efficacia nel momento in cui ciascun TITOLARE, dopo aver apposto la propria FIRMA DIGITALE sul documento informatico, riceverà dalla BANCA conferma, secondo le modalità di comunicazione stabilite, dell'avvenuta sottoscrizione anche da parte di tutti gli altri TITOLARI. La sottoscrizione apposta per ultima determinerà l'immodificabilità dell'atto informatico e quindi il suo perfezionamento.

2.7] Il cliente autorizza espressamente la BANCA e il CERTIFICATORE AUTORIZZATO ad archiviare e conservare in modalità informatica i contratti sottoscritti con tutti i relativi allegati, le contabili delle operazioni disposte con FIRMA ELETTRONICA e ogni altro documento oggetto di comunicazione. Il CLIENTE prende atto che i contratti e la documentazione sottoscritta con FIRMA ELETTRONICA potranno essere dotati di marca temporale ai fini dell'attribuzione ai predetti documenti informatici di data certa secondo le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO messo a disposizione.

2.8] La trasmissione al CLIENTE di lettere, estratti conto, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione della BANCA, obbligatoria o meno, avverrà nel più opportuno formato elettronico, mediante l'impiego di SUPPORTI DUREVOLI preventivamente accettati dal CLIENTE stesso. Allo scopo il CLIENTE è tenuto a segnalare alla BANCA il proprio indirizzo di posta elettronica, o qualunque altro recapito ad essa assimilabile a seconda della tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, e le eventuali variazioni dello stesso.

2.9] Il CLIENTE ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, copia cartacea del contratto, dei relativi allegati e di ogni altra documentazione sottoscritta in formato digitale, nonché di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, a meno che ciò sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato o con i mezzi a disposizione della BANCA.

Art. 3 - FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

3.1] Il cliente autorizza espressamente la Banca anche all'utilizzo della FIRMA ELETTRONICA AVANZATA, ivi compreso il procedimento che prevede la raccolta dei dati biometrici personali, mediante la memorizzazione - attraverso l'uso di idonei strumenti elettronici (signature pad, tablet ecc.) - delle caratteristiche individuali della segnatura quali il ritmo, la velocità, la pressione, l'accelerazione e il movimento.

3.2] Qualora la Banca intenda avvalersi del procedimento di FIRMA ELETTRONICA AVANZATA, essa deve:

a) identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;

b) conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui alla lettera a) ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto per il servizio di FIRMA ELETTRONICA AVANZATA, garantendone la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità;

c) fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al firmatario, su richiesta di questo;

d) rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c), pubblicandole anche sul proprio sito internet;

e) rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dalla normativa vigente;

f) specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentano di ottemperare a quanto prescritto;

g) pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet;

h) assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.

3.3] Al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, la Banca si dota di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali per un ammontare non inferiore ad euro cinquecentomila.

3.4] Le modalità scelte per ottemperare a quanto disposto al comma 3.3 devono essere rese note ai soggetti interessati, pubblicandole anche sul proprio sito internet.

Art. 4 - Impegni delle parti

4.1] Nell'adozione degli strumenti informatici o telematici per la conclusione dei contratti anche a distanza e comprensivi dei relativi allegati, come pure per ogni altra produzione documentale collegata ai rapporti negoziali col CLIENTE, la BANCA osserva, oltre alla disciplina prevista dalle presenti disposizioni, anche le norme legislative o regolamentari specificamente stabilite per l'utilizzo di tali tecniche.

La BANCA, fatto salvo quanto previsto dall'art. 4 del presente accordo, si impegna a rendere e mantenere attivo il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA con la diligenza professionale. La BANCA presterà il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA esclusivamente sulla base delle informazioni e dei dati ricevuti dal CLIENTE e previo riconoscimento e verifica dell'identità del TITOLARE, anche da parte del CERTIFICATORE AUTORIZZATO, mediante il DISPOSITIVO DI FIRMA. Il riconoscimento e la verifica dell'identità del TITOLARE avviene in occasione della stipula del presente contratto.

4.2] Il TITOLARE si impegna nei confronti della BANCA a:

a) fornire tutte le informazioni richieste dalla BANCA ai fini della registrazione e della prestazione del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA garantendone l'attendibilità, nonché comunicare tempestivamente eventuali variazioni delle informazioni fornite al momento della registrazione;

b) utilizzare il DISPOSITIVO DI FIRMA esclusivamente per le finalità e gli scopi previsti nel presente accordo e comunque non utilizzare il DISPOSITIVO DI FIRMA per compiere operazioni vietate o contrarie alla legge;

c) comunicare immediatamente alla BANCA provvedimenti dell'Autorità limitativi della capacità del TITOLARE;

d) utilizzare il DISPOSITIVO DI FIRMA secondo le modalità illustrate nel MANUALE OPERATIVO.

4.3] Qualora la BANCA o il CERTIFICATORE AUTORIZZATO consentano al TITOLARE il possesso e l'utilizzo del DISPOSITIVO DI FIRMA da stazione locale al di fuori dei locali della BANCA, il titolare medesimo si impegna a:

a) custodire con la massima diligenza il DISPOSITIVO DI FIRMA ed ogni altro dispositivo di cui sia possessore ai fini dell'utilizzo del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA;

b) comunicare immediatamente alla BANCA ed al CERTIFICATORE AUTORIZZATO l'eventuale furto o smarrimento del DISPOSITIVO DI FIRMA, inviando tempestivamente copia cartacea della denuncia resa innanzi all'Autorità di Pubblica Sicurezza;

c) richiedere immediatamente - anche agendo in via diretta attraverso gli strumenti messi a disposizione della BANCA - la revoca del CERTIFICATO, qualora abbia perduto per qualsiasi motivo il possesso del DISPOSITIVO DI FIRMA o qualora questo risulti difettoso, o anche quando sospetti che altri ne possano fare uso;

d) non cedere o dare in uso a terzi il DISPOSITIVO DI FIRMA che è e rimane strettamente personale e riservato.

4.4] Qualora il TITOLARE risulti inadempiente agli obblighi previsti nel presente articolo, la BANCA si riserva il diritto di richiedere al CERTIFICATORE AUTORIZZATO la revoca del CERTIFICATO riferibile al titolare medesimo.

4.5] Restano comunque ad esclusivo carico del CLIENTE le conseguenze relative ad un uso illegittimo o improprio del DISPOSITIVO DI FIRMA.

Art. 5 - Sospensione del SERVIZIO FIRMA DIGITALE

5.1] Il TITOLARE prende atto e accetta che il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA possa essere sospeso temporaneamente e senza preventivo avviso per aggiornamenti tecnici, per motivi di sicurezza ovvero per caso fortuito, forza maggiore o anche per semplici inconvenienti tecnici, qualunque ne sia la causa. Alla BANCA o al CERTIFICATORE AUTORIZZATO non potranno in alcun modo e per nessuna ragione essere addebitate responsabilità e quindi eventuali conseguenze dannose derivanti dalla interruzione e/o dalla sospensione del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA.

5.2] Resta in ogni caso fermo l'impegno della BANCA di riattivare il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA nell'ipotesi in cui la causa di sospensione non sia riconducibile all'operato del CERTIFICATORE AUTORIZZATO o di soggetti terzi.

5.3] Il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA sarà automaticamente sospeso in tutti i casi di sospensione dell'efficacia del CERTIFICATO dovuti a provvedimenti emessi dall'autorità competente o dal CERTIFICATORE AUTORIZZATO.

Art. 6 - Riferibilità al titolare delle operazioni effettuate e dei contratti conclusi

6.1] Fatto salvo quanto diversamente disposto dalle presenti condizioni, il TITOLARE prende atto e accetta che tutte le trasmissioni digitali effettuate mediante l'utilizzo del DISPOSITIVO DI FIRMA e autenticate dal CERTIFICATORE AUTORIZZATO mediante la CHIAVE PUBBLICA e la CHIAVE PRIVATA e in relazione alle quali il corrispondente CERTIFICATO sia stato confermato come valido mediante il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA, avranno la stessa efficacia legale e validità della sottoscrizione manuale autografa del TITOLARE.

6.2] Il TITOLARE rinuncia sin da ora a proporre ogni eccezione in merito all'efficacia legale e validità delle operazioni disposte e dei contratti sottoscritti con la FIRMA DIGITALE apposta mediante il DISPOSITIVO DI FIRMA rispetto alla firma manuale autografa.

6.3] Il TITOLARE prende atto che il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA potrà essere prestato esclusivamente in favore del TITOLARE personalmente e che, in caso di rapporti contrattuali cointestati a firma congiunta ovvero di rapporti contrattuali con delega operativa a favore di terzi, la BANCA non potrà prestare il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA in favore del soggetto cointestataro o del delegato, fatta salva l'ipotesi in cui il soggetto cointestataro o il delegato non sia a sua volta soggetto TITOLARE di autonomo e distinto CERTIFICATO emesso dal CERTIFICATORE AUTORIZZATO per il tramite della BANCA.

Art. 7 - Durata, revoca e sospensione del certificato

7.1] Il CERTIFICATO ha normalmente durata pari a 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di emissione da parte del CERTIFICATORE AUTORIZZATO. Il TITOLARE che intende rinnovare il proprio CERTIFICATO deve darne comunicazione tempestiva alla BANCA in modo da garantire la continuità del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA. Il CLIENTE prende atto che, in caso di richiesta di rinnovo del CERTIFICATO, la BANCA potrà omettere le attività di identificazione e di registrazione dei dati del titolare effettuate in occasione della richiesta del primo CERTIFICATO. Resta fermo l'obbligo del titolare di comunicare alla BANCA la variazione delle informazioni rilasciate in occasione della registrazione e della richiesta del primo CERTIFICATO.

7.2] La revoca, la sospensione, il mancato rinnovo del CERTIFICATO alla scadenza hanno effetto a partire dal momento della pubblicazione, da parte del CERTIFICATORE AUTORIZZATO, della relativa revoca, sospensione o scadenza nell'apposito elenco dei CERTIFICATI revocati e/o sospesi.

7.3] Il TITOLARE ha sempre la facoltà di chiedere la revoca del CERTIFICATO mediante comunicazione motivata da inviarsi alla BANCA ed al CERTIFICATORE AUTORIZZATO secondo le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO messo a disposizione.

Art. 8 - Durata del contratto, facoltà di recesso della BANCA e condizione risolutiva

8.1] Ferma la possibilità di comunicazione di recesso delle PARTI, il presente contratto si intende con durata indeterminata.

8.2] La BANCA ha la facoltà di recedere unilateralmente dal presente contratto, dandone pronta comunicazione al TITOLARE con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni. Il TITOLARE prende atto che il recesso dal contratto comporta la revoca automatica del CERTIFICATO emesso in suo favore, qualora la BANCA si sia accollata il costo del relativo rilascio o si tratti di CERTIFICATO di uso limitato ai rapporti con la BANCA stessa.

Art. 9 - Clausole risolutive espressive

9.1] La BANCA si riserva in ogni caso il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con effetto immediato e con possibilità di sospensione e successiva interruzione senza preavviso dell'erogazione del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA, dandone comunicazione al TITOLARE mediante lettera raccomandata a.r., nel caso in cui il TITOLARE non adempia alle obbligazioni assunte ai sensi dell'art. 3 del presente contratto in cui sono indicate le modalità ed i limiti di fruizione del SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA. Il TITOLARE prende atto che la risoluzione del presente contratto comporta la revoca automatica del CERTIFICATO.

9.2] Il TITOLARE prende altresì atto che il venire meno per qualsiasi motivo di ogni rapporto contrattuale con la BANCA comporterà la risoluzione di diritto del presente contratto ai sensi dell'art. 1353 c.c. e la conseguente revoca del CERTIFICATO qualora la BANCA si sia accollata il costo del relativo rilascio o si tratti di CERTIFICATO di uso limitato ai rapporti con la BANCA stessa.

9.3] L'eventuale risoluzione del presente contratto determina il ripristino della forma cartacea nella tecnica di comunicazione, ma non incide sulla validità ed efficacia della pregressa attività contrattuale tra le PARTI, se non inficiata da diversi ed autonomi profili di patologia negoziale.

Art. 10 - Limitazioni di responsabilità

10.1] Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la BANCA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'uso improprio del CERTIFICATO da parte del TITOLARE. Il TITOLARE prende atto che la BANCA non ha alcun obbligo di verifica delle finalità perseguite con i contratti conclusi e le operazioni effettuate mediante il SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA.

10.2] Il CLIENTE manleva e solleva da ogni responsabilità la BANCA per qualsiasi danno, responsabilità, perdita o spesa in cui il TITOLARE stesso possa incorrere in dipendenza di una condotta del TITOLARE consistente:

- a) nell'aver in qualche modo causato l'erronea emissione di un CERTIFICATO intestato al TITOLARE;
- b) nell'aver fornito informazioni non corrette al momento della registrazione e nella mancata comunicazione di eventuali variazioni nel corso del contratto o nel rinnovo del CERTIFICATO;
- c) nell'inadempimento alle presenti condizioni contrattuali.

Art. 11 - Foro competente e legge applicabile

11.1] Le PARTI convengono che per qualsiasi controversia derivante da, o in connessione con, la validità, l'efficacia, l'interpretazione, o l'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente l'autorità giudiziaria del Foro di Padova. Ove si tratti di contratto concluso con consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il foro competente è quello nella cui giurisdizione sono compresi la residenza o il domicilio elettivo del consumatore.

11.2] Il contratto è regolato dalla legge della Repubblica Italiana.

Art. 12 - Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

12.1] Il CLIENTE può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo all'attenzione dell'Ufficio Reclami di Banca Popolare Etica S.c.p.A. - Via N. Tommaseo 7 - 35131 Padova - e-mail: reclami@bancaetica.com - PEC: reclami@pec.bancaetica.it o sempre per iscritto mediante consegna dello stesso alla filiale dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio Reclami riscontra la richiesta del Cliente entro il termine di trenta giorni dalla data di presentazione del reclamo.

12.2] Il cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla BANCA) - può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le condizioni e le procedure definite nel relativo regolamento disponibile presso le filiali della BANCA, oppure disponibile sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

luogo _____ data _____

Il Responsabile Filiale/Sede _____

firma _____

Dichiaro/Dichiariamo di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, 2° comma, c.c., le seguenti norme: SERVIZIO FIRMA DIGITALE: Art. 2.3 Autorizzazione alla trasmissione di dati sensibili; Art. 2.5 Uso di strumenti informatici o telematici; Art. 2.7 Archiviazione in modalità informatica; Art. 3 FIRMA ELETTRONICA AVANZATA; Art. 4.4 Revoca del CERTIFICATO; Art. 5.1 Interruzione e/o sospensione del

SERVIZIO FIRMA DIGITALE; Art. 5.3 Sospensione del SERVIZIO FIRMA DIGITALE per ragioni riconducibili al CERTIFICATORE AUTORIZZATO ed all'Autorità; Art. 6.1 Equiparazione della FIRMA DIGITALE alla firma manuale autografa; Art. 6.2 Limitazioni alle eccezioni relative alla FIRMA DIGITALE; Art. 6.3 Rapporti cointestati e deleghe operative; Art. 8.2 Recesso della BANCA; Art. 9 Clausole risolutive espresse; Art. 10 Limitazioni di responsabilità; Art. 11 Foro competente e legge applicabile.

luogo _____ data _____

firma _____

Il Cliente

dichiara di aver ricevuto

- La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario,
- il Foglio Informativo comprensivo delle condizioni economiche, prima della sottoscrizione del Contratto.

Dichiara, inoltre, di:

-

essersi avvalso/i

non essersi avvalso/i

della facoltà di richiedere, in fase precontrattuale, copia del Contratto idonea alla stipula.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto la copia sottoscritta del presente Contratto nonché il Documento di Sintesi, comprensivo delle condizioni economiche, che comprensivo costituisce il frontespizio del presente Contratto .e ne costituisce parte integrante.

luogo _____ data _____

firma _____