

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il "GDPR"), ti informiamo che i tuoi dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) saranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento, da Banca Popolare Etica Società S.c.p.a., con sede in Via Niccolò Tommaseo, n.7 - 35131, Padova (PD) (di seguito, la "Banca"), al fine di gestire e dare seguito alla tua richiesta di assistenza.

Il trattamento dei tuoi dati personali per la suddetta finalità si basa sul consenso da te inequivocabilmente manifestato con l'invio della tua richiesta di assistenza al numero messo a disposizione dalla Banca (art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR). Inoltre, previo tuo espresso consenso (art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR), che ti verrà richiesto di fornire, qualora interessato, rispondendo positivamente al messaggio che ti verrà inviato, la Banca tratterà i tuoi dati personali al fine di inviare, ai recapiti forniti (indirizzo di posta elettronica o numero di telefono), comunicazioni personalizzate di carattere commerciale e promozionale relative a progetti, iniziative, prodotti e servizi della Banca. Ricordiamo che, laddove prestato, è possibile revocare il consenso in qualunque momento senza con ciò pregiudicare la legittimità del trattamento effettuato prima di tale revoca. Ti informiamo che, laddove la tua richiesta di assistenza renda necessarie ulteriori verifiche e/o approfondimenti, non consentendoci di fornirti un preciso riscontro immediato, questo potrebbe esserti inviato successivamente all'indirizzo di posta elettronica comunicato. I dati personali forniti saranno trattati da personale autorizzato dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del GDPR e non saranno diffusi, né trasferiti in Paesi Terzi; i tuoi dati personali potrebbero, invece, essere comunicati a soggetti terzi che svolgono per conto del Titolare specifici servizi e che, per tale ragione, sono stati nominati, ex art. 28 del GDPR, Responsabili del trattamento. Segnaliamo che nel caso in cui tu non abbia già in essere un rapporto attivo con la Banca, non sia quindi già cliente della stessa, verrà creata all'interno dei sistemi della Banca (CRM) un'apposita scheda a te riferita con i dati personali che ci hai comunicato. I dati personali in essa contenuti verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai 24 mesi. Nel caso in cui, invece, tu sia già cliente della Banca, i tuoi dati personali saranno conservati nel rispetto delle tempistiche previste dal Titolare del trattamento nel documento informativo fornito al momento dell'instaurazione del rapporto con la stessa. Ti informiamo, inoltre, che le conversazioni intercorse con la Banca ed il loro contenuto saranno, in ogni caso, conservate per un periodo di tempo non superiore a 60 giorni.

Ti ricordiamo, infine, che per esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR (diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che ti riguardano, l'accesso agli stessi, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la portabilità dei dati nonché la cancellazione degli stessi qualora siano trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del GDPR), potrai rivolgerti al Titolare scrivendo a Banca Popolare Etica S.c.p.a., con sede in via Niccolò Tommaseo 7 - 35131, Padova (PD), o contattare il DPO nominato scrivendo all'indirizzo dpo@bancaetica.com. Qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione del GDPR, potrai proporre reclamo all'autorità di controllo.